

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АРКТИЧЕСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Октёмский филиал
Кафедра общеобразовательных дисциплин

Регистрационный № 5

УТВЕРЖДАЮ

И.о. первого проректора



Нюкканов А.Н.

«09» марта 2023 г..

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина СГ.05 Психология общения

Специальность 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования

Квалификация выпускника Техник- механик

Срок освоения ППССЗ 2 года 10 месяцев

Форма обучения очная

Общая трудоемкость 60 ч.

Октёмцы, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 14.04.2022 №235

- Учебным планом специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования одобренным Ученым советом ФГБОУ ВО Арктический ГАТУ от «26» января 2023 года Протокол № 3

Разработчик(и) РПД зав. кафедрой, к.п.н. Олесова М.М.

Зав. кафедрой разработчика РПД  /Олесова М.М./
подпись фамилия, имя, отчество

Протокол заседания кафедры № 7 от «08» февраля 2023 г.

/Председатель УМС Октёмского филиала
ФГБОУ ВО Арктический ГАТУ  /Острельдина О.И./
подпись фамилия, имя, отчество

Протокол заседания УМС № 7 от «17» февраля 2023 г.

Председатель УМС ФГБОУ ВО Арктический ГАТУ  /Нюкканов А.Н./
подпись фамилия, имя, отчество

Протокол заседания УМС № 12 от «09» марта 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

№	Наименование раздела	Стр.
1	Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	6
3	Условия реализации учебной дисциплины	11
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.05 Психология общения

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 14.04.2022 №235

1.2 Место учебной дисциплины в структуре подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина СГ.05 «Психология общения» относится к социально-гуманитарному циклу.

Освоение дисциплины способствует формированию компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания по изменению климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.3.Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины

Цель дисциплины -обеспечение обучающихся теоретическими знаниями, практическими умениями, применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Задачи дисциплины– изучитьцели, функции, виды, уровни, роли, техники, приемы, этические принципы общения, взаимосвязь общения и деятельности и способы разрешения конфликтов в коллективе.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины «Психология общения»

Максимальная учебная нагрузка обучающегося - 60 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 48 часа;
- самостоятельная работа обучающегося – 12 часов;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лекции	16
лабораторные занятия	-
практические занятия	32
Самостоятельная работа студента (всего)	12
Консультации	-
Итоговая аттестация в форме ____Зачет_(указать экзамен/зачет) В 1 семестре	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов *	В том числе часы по практической подготовке** (указать кол-во часов)	Уровень освоения***
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке		6	6	1
Тема № 1.1. Введение	Содержание учебного материала	1		
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.			
Тема № 1.2. Представления о личности и ее свойствах	Содержание учебного материала	1		
	Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.			
	Самостоятельная работа обучающихся: индивидуальный проект: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»	2		
Тема № 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	2		
	Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.			
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения		14	14	1
Тема № 2.1. Структура общения	Содержание учебного материала	1		
	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия.			

	Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения			
Тема № 2.2. Основные функции общения	Содержание учебного материала	1		
	Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния			
Тема № 2.3. Виды общения	Содержание учебного материала	2		
	Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезоуровень, микроуровень			
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	6	6	
	Практическое занятие. Методы исследования общения. Определение видов общения	6	6	
	Самостоятельная работа обучающихся: индивидуальный проект «Особенности общения в современном мире»	4		
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении		6	6	2
Тема № 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	6		
	Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.			
	Тематика практических занятий и лабораторных работ		6	
	Практическое занятие. Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении.		6	
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении		10	10	2
Тема № 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала	2		
	Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».			
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	6	6	
	Практическое занятие. Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе	6	6	

	общения Тренинг противостояния манипуляции в общении			
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении	2		
Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		10	10	3
Тема № 5.1. Типы собеседников	Содержание учебного материала	2		
	Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.			
Тема № 5.2. Техники Активного слушания	Содержание учебного материала	2		
	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности			
	Тематика практических занятий и лабораторных работ	4	4	
	Практическое занятие. Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания.	4	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: разработка проекта «Способы оптимизации общения в коллективе»	2		
Раздел 6. Этические принципы общения		6	6	2
Тема № 6.1. Этика общения	Содержание учебного материала			
	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям			
Тема № 6.2. Ценности общения	Содержание учебного материала	4		
	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.		4	
	Тематика практических занятий и лабораторных работ		4	
	Практическое занятие. Исследование нравственной культуры личности	4	4	

	Самостоятельная работа обучающихся: индивидуальный проект «Проблемы общения в истории этики и философии»	2		
Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		8	8	2
Тема № 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Содержание учебного материала	2		
	1. Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные			
	2. Структура конфликта. Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта			
Тема № 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Тематика практических занятий и лабораторных работ	6	6	
	Практическое занятие. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	6	6	
Промежуточная аттестация		0		
Самостоятельная работа		12		
Всего:		60	32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	СГ.05 Психология общения	№ 406 (9) Учебная аудитория социально-экономических дисциплин	Экран настенный DINONManual 200*200 MW-1 шт. Проектор AserX115H (3 D),DPL,800*600,3300 ANSI лм, 200000:1. Комплект учебно-методической документации. Рабочее место для преподавателя. Рабочие места для студентов.
		№ 311 (1) Мультимедийный зал библиотеки с выходом в Интернет и допуском в ЭОС АГАТУ	<i>Средства обучения:</i> Компьютеры с программным обеспечением и мультимедийные средства обучения

3.2 Информационное обеспечение обучения

перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

№	Наименование	Автор	Год и место издания	Используется при изучении и разделов	Семестр	Количество экземпляров	
						В библиотеке	На кафедре
1	Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования	Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова	Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — URL: https://urait.ru/bcode/489728	1,2,3,4	1	ЭБС Юрайт	

Дополнительные источники:

№	Наименование	Автор	Год и место издания	Используется при изучении и разделов	Семестр	Количество экземпляров	
						В библиотеке	На кафедре
1	Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования /	Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной	Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — URL: https://urait.ru/bcode/489869	1,2,3,4	1	ЭБС Юрайт	

Перечень электронных ресурсов:

№	Наименование
Э1	Сайт библиотеки - https://agatu.ru/nauchnaya-biblioteka/
Э2	Электронный каталог Научной библиотеки АГАТУ на АИБС «Ирбис64»
Э3	Электронная - библиотечная система издательства «Лань» - https://e.lanbook.com/
Э4	Электронный ресурс издательства «ЮРАЙТ» - https://urait.ru/
Э5	Электронно-библиотечная система Znanium.com - http://znanium.com/
Э6	Научная электронная библиотека - http://Elibrary.ru
Э7	ЭОС Moodle - sdo.agatu.ru

Перечень информационных справочных систем:

№	Наименование
С 1	Информационно-правовой портал «Гарант» компании ООО НПП «Гарант-Сервис-Университет» - URL: http://www.garant.ru/
С 2.	СПС Консультант-Плюс компании «Консультант Плюс» - URL: http://www.consultant.ru/
С 3.	Федеральный портал Российское образование - http://www.edu.ru/
С 4.	Лекториум - просветительский проект: массовые открытые онлайн-курсы, открытый видеоархив лекций вузов России - URL: https://www.lektorium.tv/

3.3 Условия реализации учебной дисциплины для студентов с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья

3.3.1. Образовательные технологии

С целью оказания помощи в обучении студентов с инвалидностью и лиц с ОВЗ применяются образовательные технологии с использованием универсальных, специальных информационных и коммуникационных средств.

Для основных видов учебной работы применяются:

Контактная работа:

- лекции – проблемная лекция, лекция-дискуссия, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция-консультация, интерактивная лекция (с применением социально-активных методов обучения), лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей Интернета;

- практические и лабораторные занятия - рефераты, доклады, дискуссии, тренировочные упражнения, решение задач, наблюдения, эксперименты и т.д.

- семинарские занятия – социально-активные методы (тренинг, дискуссия, мозговой штурм, деловая, ролевая игра, мультимедийная презентация, дистанционные технологии и привлечение возможностей Интернета);

- групповые консультации – опрос, интеллектуальная разминка, работа с лекционным и дополнительным материалом, перекрестная работа в малых группах, тренировочные задания, рефлексивный самоконтроль;

- индивидуальная работа с преподавателем - индивидуальная консультация, работа с лекционным и дополнительным материалом, беседа, морально-эмоциональная поддержка и стимулирование, дистанционные технологии.

Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров. В качестве самостоятельной подготовки в обучении используется - система дистанционного обучения Moodle.

Самостоятельная работа:

- работа с книгой и другими источниками информации, план-конспекты;

- реферативные (воспроизводящие), реконструктивно-вариативные, эвристические, творческие самостоятельные работы;

- проектные работы;

- дистанционные технологии.

При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.

3.3.2. Специальное материально-техническое и учебно-методическое обеспечение

При обучении по дисциплине используется система, поддерживающая дистанционное образование - «Moodle» (moodle.sdo.agatu.ru), ориентированная на организацию дистанционных курсов, а также на организацию взаимодействия между преподавателем и обучающимися посредством интерактивных обучающих элементов курса.

Для обучающихся лиц с нарушением зрения предоставляются:

- видеоувеличитель-монокуляр для просмотра LevenhukWise 8x25;

- электронный ручной видеоувеличитель видео оптик “wu-tv”;

- возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- версия сайта университета <http://www.agatu.ru/> для слабовидящих.
- учебные пособия, методические указания в форме аудиофайла.

Для обучающихся лиц с нарушением слуха предоставляются:

- аудитории со звукоусиливающей аппаратурой (колонки, микрофон)
- компьютерная техника в оборудованных кабинетах 102, 202, 221,310
- учебные аудитории с мультимедийной системой с проектором 103,214, 224, 308, 403,

406

- аудиторий с интерактивными досками в аудиториях
- учебные пособия, методические указания в форме электронного документа печатные издания.

Для обучающихся лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата предоставляются:

- система дистанционного обучения Moodle;
- учебные пособия, методические указания в печатной форме;
- учебные пособия, методические указания в форме электронного документа.

3.3.3. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль результатов обучения осуществляется в процессе проведения практических занятий, лабораторных работ, выполнения индивидуальных работ и домашних заданий.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации инвалидов и лиц с ОВЗ имеются фонды оценочных средств в ИС «Тестирование».

Формы и сроки проведения рубежного контроля определяются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.), и может проводиться в несколько этапов.

При необходимости, предоставляется дополнительное время для подготовки ответов на зачете или экзамене, аттестация проводится в несколько этапов (по частям), во время аттестации может присутствовать ассистент, аттестация прерывается для приема пищи, лекарств, во время аттестации используются специальные технические средства.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Итоговый контроль: Зачет	-
Уметь	
У.1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Формализованное наблюдение и оценка Результата практических работ № 1-5
У.2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Формализованное наблюдение и оценка Результата практических работ № 1-5
Знать	
3.1 взаимосвязь общения и деятельности;	Оценка выполнения тестовых заданий по теме 1.1
3.2 цели, функции, виды и уровни общения;	Оценка выполнения тестовых заданий по теме 2.1
3.3 роли и ролевые ожидания в общении;	Оценка выполнения тестовых заданий по теме 2.1
3.4 виды социальных взаимодействий;	Оценка выполнения тестовых заданий по теме 2.3
3.5 механизмы взаимопонимания в общении;	Оценка выполнения тестовых заданий по теме 2.2
3.6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Оценка выполнения тестовых заданий по теме 2.4-2.5
3.7 этические принципы общения;	Оценка выполнения тестовых заданий по теме 3.1, 3.2, 4.1
3.8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Оценка выполнения тестовых заданий по теме 3.1, 3.2, 4.1 Оценка отчетов по выполнению практических работ № 4-5

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа дисциплины СГ.05 «Психология общения»

одобрена на 20___/20___ учебный год.

Протокол № ___ заседания кафедры от «___» _____ 20___ г.

Ведущий преподаватель _____

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины СГ.05 «Психология общения»

одобрена на 20___/20___ учебный год.

Протокол № ___ заседания кафедры от «___» _____ 20___ г.

Ведущий преподаватель _____

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины СГ.05 «Психология общения»

одобрена на 20___/20___ учебный год.

Протокол № ___ заседания кафедры от «___» _____ 20___ г.

Ведущий преподаватель _____

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины СГ.05 «Психология общения»

одобрена на 20___/20___ учебный год.

Протокол № ___ заседания кафедры от «___» _____ 20___ г.

Ведущий преподаватель _____

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа дисциплины СГ.05 «Психология общения»

одобрена на 20___/20___ учебный год.

Протокол № ___ заседания кафедры от «___» _____ 20___ г.

Ведущий преподаватель _____

Заведующий кафедрой _____