

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«АРКТИЧЕСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
Октёмский филиал  
Кафедра общеобразовательных дисциплин

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. первого проректора



/Нюкканов А.Н.

« 09 » марта 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине

**СГ.05 Психология общения**

35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования

Техник-механик

Октёмцы, 2023

Фонд оценочных средств учебной дисциплины разработан в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования», утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от «14» апреля 2022 г. №235.

- Учебным планом специальности 35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования». Утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО Арктический ГАТУ от «26» января 2023 г. №3.

Разработчик(и) ФОС заведующий кафедрой, к.п.н. Олесова Марианна Маратовна

Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.05 «Психология общения» одобрен на заседании кафедры общеобразовательных дисциплин от «08» февраля 2023 г. Протокол № 7

Зав. кафедрой разработчика  /Олесова М.М./  
подпись фамилия, имя, отчество

Фонд оценочных средств учебной дисциплины рассмотрен и рекомендован к использованию в учебном процессе на заседании УМС Октёмского филиала ФГБОУ ВО Арктический ГАТУ

  
/Председатель УМС Октёмского филиала  
ФГБОУ ВО Арктический ГАТУ  /Острельдина О.И./  
подпись фамилия, имя, отчество

Протокол заседания УМС № 7 от «17» февраля 2023 г.

Председатель УМС ФГБОУ ВО Арктический ГАТУ  /Нюкканов А.Н./  
подпись фамилия, имя, отчество

Протокол заседания УМС № 12 от «09» марта 2023 г.

# 1. Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

## СГ.05 Психология общения

наименование учебной дисциплины

36.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования

код, наименование специальности/профессии

Таблица 1

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) <sup>1</sup>	ОК	Наименование темы <sup>2</sup>	Уровень освоения темы	Наименование контрольно-оценочных средств	
				Текущий контроль <sup>3</sup>	Промежуточная аттестация <sup>4</sup>
1	2	3	4	5	6
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9	<p><b>Раздел 1.</b> Введение в учебную дисциплину</p> <p><u>Тема 1.1</u> Введение</p>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тестовое задание;</li> <li>- контрольная работа;</li> <li>- реферативное задание;</li> <li>- доклад, сообщение;</li> <li>- ролевое задание;</li> </ul>	ДЗ; письменная работа;
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9	<p><b>Раздел 2.</b> Психология общения</p> <p><u>Тема 2.1</u> Общение – основа человеческого бытия.</p>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тестовое задание;</li> <li>- контрольная работа;</li> <li>- реферативное задание;</li> <li>- доклад, сообщение;</li> <li>- ролевое задание;</li> </ul>	ДЗ; письменная работа;
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правило слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> </ul>	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9	<p><u>Тема 2.2</u> Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</p>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тестовое задание;</li> <li>- контрольная работа;</li> <li>- реферативное задание;</li> <li>- доклад, сообщение;</li> <li>- ролевое задание;</li> </ul>	ДЗ; письменная работа;

<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<p>ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9</p>	<p><u>Тема 2.3</u> Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</p>	<p>2</p>	<p>-тестовое задание; - контрольная работа; - реферативное задание; - доклад, сообщение; - ролевое задание;</p>	<p>ДЗ; письменная работа;</p>
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<p>ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9</p>	<p><u>Тема 2.4</u> Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</p>	<p>2</p>	<p>-тестовое задание; - контрольная работа; - реферативное задание; - доклад, сообщение; - ролевое задание;</p>	<p>ДЗ; письменная работа;</p>
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимание в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правило слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> </ul>	<p>ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9</p>	<p><u>Тема 2.5</u> Формы делового общения и их характеристики</p>	<p>3</p>	<p>-тестовое задание; - контрольная работа; - реферативное задание; - доклад, сообщение; - ролевое задание;</p>	<p>ДЗ; письменная работа;</p>
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<p>ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9</p>	<p><b>Раздел 3.</b> Конфликты: способы их предупреждения и разрешения</p>	<p>2</p>	<p>-тестовое задание; - контрольная работа; - реферативное задание; - доклад, сообщение; - ролевое задание;</p>	<p>ДЗ; письменная работа;</p>
<p><b>Умения:</b></p>	<p>ОК1,</p>	<p><u>Тема 3.1</u></p>		<p>-тестовое</p>	<p>ДЗ;</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимание в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правило слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> </ul>	ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9	Конфликт: его сущность и основные характеристик и	2	задание; - контрольная работа; - реферативное задание; - доклад, сообщение; - ролевое задание;	письменная работа;
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимание в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правило слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> </ul>	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9	<u>Тема 3.2</u> Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	2	-тестовое задание; - контрольная работа; - реферативное задание; - доклад, сообщение; - ролевое задание;	ДЗ; письменная работа;
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимание в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правило слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> </ul>	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9	<b>Раздел 4.</b> Этические формы общения <u>Тема 4.1</u> Общие сведения об этической структуре		-тестовое задание; - контрольная работа; - реферативное задание; - доклад, сообщение; - ролевое задание;	ДЗ; письменная работа;

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

## 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций

Таблица 2

Компетенции	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) <sup>1</sup>	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3	4
ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9	<b>Умения:</b> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- Умеет отрабатывать приемы партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Умеет использовать навыки корректного ведения диспута; Умеет использовать навыки публичного выступления; умеет аргументировать и убеждать. Составляет деловые письма	- контрольная работа; - реферативное задание; - доклад, сообщение; - ролевое задание;  Анализ ролевых игр
	<b>Умения:</b> - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Умеет проводить самодиагностику по теме «Общение»: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Составляет план действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	- тестовое задание; - контрольная работа; - реферативное задание; - доклад, сообщение; - ролевое задание; - письменная работа;
	<b>Знания:</b> - взаимосвязь общения и деятельности;	Знает определение взаимосвязи деятельности и общения. Описывает роли и места общения в структуре деятельности, используя профессиограмму своей специальности Выявляет влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Демонстрирует примеры взаимодействия и определяет их роли в межличностном общении.	- тестовое задание; - контрольная работа; - реферативное задание; - доклад, сообщение; - ролевое задание; - письменная работа;
	<b>Знания:</b> - цели, функции, виды и уровни общения;	Знает практическую значимость трансактного анализа Э. Берна Приводит примеры связи между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности	- тестовое задание; - контрольная работа; - реферативное задание; - доклад, сообщение; - ролевое задание; - письменная работа;

<p><b><u>Знания:</u></b> - роли и ролевые ожидания в общении;</p>	<p>Определяет преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения. Приводит примеры причин возникновения манипуляций в межличностном общении.</p>	<p>-тестовое задание; - контрольная работа; - реферативное задание; - доклад, сообщение; - ролевое задание; - письменная работа;</p>
<p><b><u>Знания:</u></b> - виды социальных взаимодействий;</p>	<p>Приводит примеры коммуникативных барьеров при прохождении производственной практики. Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Описывает характер своей будущей профессиональной деятельности.</p>	<p>-тестовое задание; - контрольная работа; - реферативное задание; - доклад, сообщение; - ролевое задание; - письменная работа;</p>
<p><b><u>Знания:</u></b> - механизмы взаимопонимания в общении;</p>	<p>Знает роли руководителя в разрешении конфликтов. Определяет значения нравственных норм в современном предпринимательстве. Приводит примеры толерантного поведения</p>	<p>-тестовое задание; - контрольная работа; - реферативное задание; - доклад, сообщение; - ролевое задание; - письменная работа;</p>
<p><b><u>Знания:</u></b> - техники и приемы общения, правило слушания, ведения беседы, убеждения;</p>	<p>Знает приемы партнерского общения; терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Знает принципы корректного ведения диспута, публичного выступления, аргументации и убеждения практико-ориентированного сообщения</p>	<p>-тестовое задание; - контрольная работа; - реферативное задание; - доклад, сообщение; - ролевое задание; - письменная работа;</p>
<p><b><u>Знания:</u></b> - этические принципы общения;</p>	<p>Формулирует принципы делового этикета и доказательство их значений в профессиональной сфере</p>	<p>-тестовое задание; - контрольная работа; - реферативное задание; - доклад, сообщение; - ролевое задание; - письменная работа;</p>
<p><b><u>Знания:</u></b> - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p>	<p>Описывает типичные искажения восприятия друг друга, с которыми можно встретиться в своей профессиональной деятельности. Знает методы самодиагностики на определение конфликтности. Приводит примеры различных стратегий поведения в конфликтах на основе анализа художественных произведений</p>	<p>-тестовое задание; - контрольная работа; - реферативное задание; - доклад, сообщение; - ролевое задание; - письменная работа;</p>

		Анализирует свое поведение на основании результатов диагностики. Анализирует производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	
--	--	--	--

## 2.1. Оценка освоения учебной дисциплины

### 2.1.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине «Психология общения», направленные на формирование общих компетенций.

#### Перечень объектов контроля и оценки

Результаты обучения	Основные показатели оценки результата	Оценка (да/нет)
<p><b>Умения:</b> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p>	<p>- Умеет отрабатывать приемы партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Умеет использовать навыки корректного ведения диспута; Умеет использовать навыки публичного выступления; умеет аргументировать и убеждать. Составляет деловые письма</p>	
<p><b>Умения:</b> - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Умеет проводить самодиагностику по теме «Общение»: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Составляет план действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.</p>	
<p><b>Знания:</b> - взаимосвязь общения и деятельности;</p>	<p>Знает определение взаимосвязи деятельности и общения. Описывает роли и места общения в структуре деятельности, используя профессиограмму своей специальности Выявляет влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Демонстрирует примеры взаимодействия и определение их роли в межличностном общении.</p>	



<p><b><u>Знания:</u></b> - цели, функции, виды и уровни общения;</p>	<p>Знает практическую значимости трансактного анализа Э. Берна Приводит примеры связи между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности</p>	
<p><b><u>Знания:</u></b> - роли и ролевые ожидания в общении;</p>	<p>Определяет преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения. Приводит примеры причин возникновения манипуляций в межличностном общении.</p>	
<p><b><u>Знания:</u></b> - виды социальных взаимодействий;</p>	<p>Приводит примеры коммуникативных барьеров при прохождении производственной практики Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Описывает характер своей будущей профессиональной деятельности.</p>	
<p><b><u>Знания:</u></b> - механизмы взаимопонимания в общении;</p>	<p>Знает роли руководителя в разрешении конфликтов. Определяет значения нравственных норм в современном предпринимательстве. Приводит примеры толерантного поведения</p>	
<p><b><u>Знания:</u></b> - техники и приемы общения, правило слушания, ведения беседы, убеждения;</p>	<p>Знает приемы партнерского общения; терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Знает принципы корректного ведения диспута, публичного выступления, аргументации и убеждения практико-ориентированного сообщения</p>	
<p><b><u>Знания:</u></b> - этические принципы общения;</p>	<p>Формулирует принципы делового этикета и доказательство их значений в профессиональной сфере</p>	
<p><b><u>Знания:</u></b> - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p>	<p>Описывает типичные искажения восприятия друг друга, с которыми можно встретиться в своей профессиональной деятельности. Знает методы самодиагностики на определение конфликтности. Приводит примеры различных стратегий поведения в конфликтах на основе анализа художественных произведений Анализирует свое поведение на основании результатов диагностики. Анализирует производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации</p>	

### **3. Типовые контрольные задания (вопросы) для промежуточной аттестации для формирования компетенций – ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-9.**

#### 3.1. Типовые задания для текущего (рубежного) контроля

*Прописать типовые задания*

##### **1) Тестовый контроль**

Тест №2 Общение как взаимодействие

Распределить аспекты общения:

а) осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека;

б) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации;

в) информация, передаваемая в межличностных контактах от одного к другому.

А) содержание; В) средства; С) цели.

Привести конкретные примеры данных мотивов, побуждающих человека взаимодействовать с окружающими:

а) мотив кооперации;

б) мотив конкуренции;

в) альтруистический мотив

Правильно назвать типы или стратегии поведения:

а) партнеры мешают друг другу, препятствуют достижению целей каждого;

б) собеседники взаимно избегают друг друга;

в) партнеры помогают друг другу, способствуют достижению общих целей;

г) один собеседник содействует, помогает другому, а второй активно ему противодействует.

##### **Критерии оценивания:**

$K = \frac{A}{P}K$  – коэффициент усвоения, А – число правильных ответов, Р – общее число вопросов в тесте.

5 = 0,85-1

4 = 0,7-0,84

3 = 0,6-0,69

2 = > 0,59

#### **Задания для контрольной работы**

Тест №1 Общение как коммуникация

1. Общение - это:

а) склонность человека входить в контакт с другими людьми, потребность находиться в обществе и взаимодействовать;

б) процесс установления контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания других;

в) процесс непосредственного или опосредованного воздействия друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

2. Назовите стороны общения:

а) организация взаимодействия между общающимися участниками общения, построение общей стратегии поведения;

б) обмен информацией между общающимися индивидами, выработка единой точки зрения;

в) процесс восприятия и понимания друг друга, установление эмоциональных отношений.

3. В чем проявляется взаимосвязь общения и деятельности?

4. Назовите виды общения по содержанию:

а) обмен предметами и продуктами деятельности, которые служат средством удовлетворения актуальных потребностей;

б) обмен психическими и физическими состояниями;

- в) обмен побуждениями, целями, интересами, потребностями;
  - г) обмен действиями, умениями, навыками;
  - д) обмен знаниями, информацией.
5. Назовите функции общения:
- а) функция общения, стимулирующая активность собеседника;
  - б) функция общения, цель которой - обмен сообщениями, мнениями, замыслами, решениями;
  - в) обмен эмоциями, изменение с помощью партнера собственных состояний, переживаний.
6. Какие еще функции общения вам известны? (Карпенко). Перечислите.
7. Приведите примеры основных невербальных средств общения:
- а) кинесические средства;
  - б) просодические средства;
  - в) такесические средства;
  - г) проксемические средства.
8. Как вы понимаете? Конгруэнтный человек - это...
9. Приведите примеры:
- а) открытых вопросов;
  - б) закрытых вопросов

#### Критерии оценивания

*Контрольная работа оценивается удовлетворительной оценкой (61-100 б.) и неудовлетворительной ( $\leq 60\%$ ):*

**удовлетворительно** – выполнено правильно не менее 50% заданий, работа выполнена по стандартной или самостоятельно разработанной методике, в освещении вопросов не содержится грубых ошибок, по ходу решения сделаны аргументированные выводы, самостоятельно выполнена графическая часть работы;

**неудовлетворительно** - студент не справился с заданием

(выполнено правильно менее 50% задания варианта), не раскрыто основное содержание вопросов, имеются грубые ошибки в освещении вопроса, в решении задач, в выполнении графической части задания и т.д., а также выполнена не самостоятельно.

### Практическая работа №1

**Тема: Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)**

**Цель:** Рассмотреть понятие манипуляции в общении и механизмы защиты от манипуляций.

**Задачи:** Изучить понятия «манипуляция и механизмы защиты от манипуляций»

Решение практических ситуаций.

Вопросы для закрепления теоретического материала к практическому занятию:

1. Что такое «манипуляции в общении»?
2. Какие стратегии поведения типичны для манипуляторов?
3. Как противостоять манипуляциям в общении?

**Задания для практического занятия:**

1. Повторить теоретический материал по теме. Ответить на вопросы для закрепления теоретического материала.
2. Дополнить словарь понятий (манипуляция, отрицание, вытеснение, регрессия, компенсация, проекция, замещение, интеллектуализация)
3. Вспомните примеры манипуляций, с которыми, возможно, вам пришлось столкнуться раньше. Удалось ли вам избежать участи жертвы манипулирования? Если да, то как? Если нет, то, что вы предполагаете предпринять сейчас? (письменно)

4. В тетради описать коротко стратегии психологической защиты: миролюбие, агрессия, избегание.
5. Работа с таблицей (Приложение 2)

#### Критерии оценивания

Оценка «Отлично» выставляется, студент активно дает полные ответы на все вопросы, показывает при этом глубокое овладение материалом, проявляет умение самостоятельно и аргументировано пояснения своего ответа на вопросы, может привести примеры, анализировать информацию, делать самостоятельные обобщения и выводы.

Оценка «Хорошо» выставляется при условии соблюдения следующих требований: даны ответы на все вопросы, изложения материала логическое, обоснованное фактами и примерами, студент обнаружил теоретические знания, но недостаточно владеет умением анализировать информацию, в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент недостаточно овладел сутью материала по данной теме, ответил на большую часть вопросов, но ответы даны краткие, без аргументированного пояснения или допущены ошибки при освещении теоретического материала.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопросы или вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимание основной сути вопросов, неумение делать выводы, обобщения.

3.2. Примерный перечень вопросов по закреплению теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями (вопросы к зачету/экзамену):

Для промежуточной аттестации

#### **Вопросы зачета**

1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.
2. Роль общения в профессиональной деятельности человека
3. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
4. Социальная роль.
5. Классификация общения. Виды, функции общения.
6. Единство общения и деятельности
7. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)
8. Основные элементы коммуникации.
9. Вербальная коммуникация.
10. Коммуникативные барьеры
11. Невербальная коммуникация.
12. Методы развития коммуникативных способностей.
13. Виды, правила и техники слушания.
14. Толерантность как средство повышения эффективности общения
15. Формы делового общения и их характеристики
16. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.
17. Деловая переписка
18. Психологические особенности ведения деловых дискуссий
19. Конфликт: его сущность и основные характеристики
20. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.
21. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.
22. Гнев и агрессия. Разрядка эмоции

23. Правила поведения в конфликтах.
24. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.
25. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
26. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения
27. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

### **Критерии оценки устных ответов студентов на зачете/экзамене:**

1. Оценка «отлично» (5 баллов) ставится студенту за правильный, полный и глубокий ответ на вопрос. Ответ студента на вопрос должен быть полным и развернутым, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать четкие формулировки всех определений, касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание студентом материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы. Оценка «отлично» выставляется только при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы.

2. Оценка «хорошо» (4 балла) ставится студенту за правильный и полный ответ на вопрос. Ответ студента на вопрос должен быть полным, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать четкие формулировки всех определений, непосредственно касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание студентом материала лекций и базового учебника. Оценка «хорошо» (4 балла) выставляется только при правильных и полных ответах на все основные вопросы. Допускается неполный ответ по одному из дополнительных вопросов.

3. Оценка «удовлетворительно» (3 балла) ставится студенту за правильный, но не полный ответ на вопрос преподавателя или билета. Ответ студента на вопрос может быть не полным, содержать нечеткие формулировки определений, прямо касающихся указанного вопроса, неуверенно подтверждаться фактическими примерами. Он ни в коем случае не должен зачитываться дословно. Такой ответ демонстрирует знание студентом только материала лекций. Оценка «удовлетворительно» (3 балла) выставляется только при правильных, но неполных, частичных ответах на все основные вопросы. Допускается неправильный ответ по одному из дополнительных вопросов.

4. Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) ставится студенту за неправильный ответ на вопрос преподавателя или билета либо его отсутствие. Ответ студента на вопрос, в этом случае, содержит неправильные формулировки основных определений, прямо относящихся к вопросу, или студент вообще не может их дать, как и подтвердить свой ответ фактическими примерами. Такой ответ демонстрирует незнание студентом материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы

### **Темы рефератов**

1. Общение и коммуникация.
2. Барьеры коммуникации и их преодоление.
3. Проблемы правильного слушания.
4. Установка и ее роль в общении.
5. Рефлексивное и нерефлексивное слушание.
6. Искусство проведения деловой беседы.
7. Культура телефонного разговора.
8. Имидж делового человека.
9. Метод принципиальных переговоров.

10. Манипулятивное общение и его неэффективность на переговорах.
11. Визитная карточка и условия ее применения.
12. Виды приемов, существующие в международной практике.
13. Специфика ведения переговоров с представителями разных стран.
14. Культура делового общения.
15. Коммуникативные конфликты и их последствия.
16. Общение в конфликтных ситуациях.
17. Умения и навыки межличностного общения.
18. Деловой стиль и манеры обсуждения.
19. Невербальные средства общения.
20. Язык жестов в коммуникации.
21. Экспрессивное поведение в общении и его понимание.
22. Моральный кодекс спора.
23. Этика деловых отношений.
24. Протокольные вопросы приема зарубежных партнеров.
25. Вежливость и хорошие манеры.
26. Речевой этикет.
27. Основные правила делового этикета.

#### Критерии оценивания

Оценка «Отлично» выставляется, студент активно дает полные ответы на все вопросы, показывает при этом глубокое овладение материалом, проявляет умение самостоятельно и аргументировано пояснения своего ответа на вопросы, может привести примеры, анализировать информацию, делать самостоятельные обобщения и выводы.

Оценка «Хорошо» выставляется при условии соблюдения следующих требований: даны ответы на все вопросы, изложения материала логическое, обоснованное фактами и примерами, студент обнаружил теоретические знания, но недостаточно владеет умением анализировать информацию, в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент недостаточно овладел сутью материала по данной теме, ответил на большую часть вопросов, но ответы даны краткие, без аргументированного пояснения или допущены ошибки при освещении теоретического материала.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопросы или вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимание основной сути вопросов, неумение делать выводы, обобщения.

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«АРКТИЧЕСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Октёмский филиал  
Кафедра общеобразовательных дисциплин

**Комплект  
контрольно-оценочных средств  
для промежуточной аттестации по результатам освоения дисциплины**

**СГ.05 Психология общения**

35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования

Октёмцы2023

## Вопросы зачета

1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.
2. Роль общения в профессиональной деятельности человека
3. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
4. Социальная роль.
5. Классификация общения. Виды, функции общения.
6. Единство общения и деятельности
7. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)
8. Основные элементы коммуникации.
9. Вербальная коммуникация.
10. Коммуникативные барьеры
11. Невербальная коммуникация.
12. Методы развития коммуникативных способностей.
13. Виды, правила и техники слушания.
14. Толерантность как средство повышения эффективности общения
15. Формы делового общения и их характеристики
16. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.
17. Деловая переписка
18. Психологические особенности ведения деловых дискуссий
19. Конфликт: его сущность и основные характеристики
20. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.
21. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.
22. Гнев и агрессия. Разрядка эмоции
23. Правила поведения в конфликтах.
24. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.
25. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
26. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения
27. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

## Критерии оценки устных ответов студентов на зачете/экзамене:

1. Оценка «отлично» (5 баллов) ставится студенту за правильный, полный и глубокий ответ на вопрос. Ответ студента на вопрос должен быть полным и развернутым, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать четкие формулировки всех определений, касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание студентом материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы. Оценка «отлично» выставляется только при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы.

2. Оценка «хорошо» (4 балла) ставится студенту за правильный и полный ответ на вопрос. Ответ студента на вопрос должен быть полным, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать четкие формулировки всех определений, непосредственно касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание студентом материала лекций и базового учебника. Оценка «хорошо» (4 балла) выставляется только при правильных и полных ответах на все основные вопросы. Допускается неполный ответ по одному из дополнительных вопросов.



3. Оценка «удовлетворительно» (3 балла) ставится студенту за правильный, но не полный ответ на вопрос преподавателя или билета. Ответ студента на вопрос может быть не полным, содержать нечеткие формулировки определений, прямо касающихся указанного вопроса, неуверенно подтверждаться фактическими примерами. Он ни в коем случае не должен зачитываться дословно. Такой ответ демонстрирует знание студентом только материала лекций. Оценка «удовлетворительно» (3 балла) выставляется только при правильных, но неполных, частичных ответах на все основные вопросы. Допускается неправильный ответ по одному из дополнительных вопросов.

4. Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) ставится студенту за неправильный ответ на вопрос преподавателя или билета либо его отсутствие. Ответ студента на вопрос, в этом случае, содержит неправильные формулировки основных определений, прямо относящихся к вопросу, или студент вообще не может их дать, как и подтвердить свой ответ фактическими примерами. Такой ответ демонстрирует незнание студентом материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«АРКТИЧЕСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Октёмский филиал  
Кафедра общеобразовательных дисциплин

**Комплект материалов  
оценке самостоятельной работы**

**СГ.05 Психология общения**

35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования

Октёмцы2023

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №1

**Тема: Введение**

**Цель:** закрепить знания по введению дисциплины

**Задание:**

1. Чтение материала конспекта
2. Построение логичного и стройного пересказа текста конспекта

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №2

**Тема: Общение – основа человеческого бытия**

**Цель:** закрепить знания по теме Общение – основа человеческого бытия

**Задание:**

1. Чтение материала конспекта
2. Построение логичного и стройного пересказа текста конспекта

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №3

**Тема: Общение как восприятия людьми друг друга (перцептивная сторона общения)**

**Цель:** Изучить понятия самоотдача и открытость

**Задание:**

1. Найти определение «Самоотдача» в разных словарях (психологический словарь, толковый словарь, словарь синонимов и т.д.)
2. Написать реферат на тему: «Проблема открытости в общении»

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №4

**Тема: Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)**

**Цель:** Изучить проблему взаимодействия в различных теоретических подходах

**Задание:**

1. Составить конспект следующих вопросов:
  - Природа и структура взаимодействия
  - Типы взаимодействий
  - Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий
  - Анализ взаимодействия в различных теоретических подходах
2. Составить таблицу: сравнительная характеристика вербального и невербального общения

Вербальное общение	Невербальное общение

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №5

**Тема: Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)**

**Цель:** Изучить отличие диалогического от монологического общения

**Задание:**

1. Составить опорный конспект по теме: Монологическая коммуникация
2. Составить таблицу, в которой необходимо выделить отличительные особенности монологической и диалогической коммуникации

Монологическая речь	Диалогическая речь

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №6

**Тема: Формы делового общения и их характеристики**

**Цель:** закрепить знания по формам делового общения и их характеристикам

**Задание:**

1. Чтение материала конспекта
2. Построение логичного и стройного пересказа текста конспекта

**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №7****Тема: Конфликт: его сущность и основные характеристики**

**Цель:** Развитие навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей

**Задание:** Написать эссе на тему «Какие трудности в общении я испытываю?»

## Структура эссе

1. Титульный лист
2. Введение – суть и обоснование темы, состоит из компонентов, связанных логически и стилистически.
3. Основная часть – теоретические основы проблемы и изложение основного вопроса.
4. Заключение – обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д.

**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №8****Тема: Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция**

**Цель:** Закрепить знания по эмоциональному реагированию в конфликтах и саморегуляции

**Задание:**

1. Чтение материала конспекта
2. Построение логичного и стройного пересказа текста конспекта

**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №9****Тема: Общие сведения об этической культуре**

**Цель:** Закрепить знания по общим сведениям об этической культуре

**Задание:**

1. Чтение материала конспекта
2. Построение логичного и стройного пересказа текста конспекта

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«АРКТИЧЕСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Октёмский филиал  
Кафедра общеобразовательных дисциплин

**Комплект  
контрольно- оценочных средств  
для проведения тестового контроля**

**СГ.05 Психология общения**

35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования

Октёмцы2023

### **1. Какие из указанных выражений характеризуют РЕЧЬ?**

- 1) Средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений.
- 2) Система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения.
- 3) Общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка.**
- 4) Психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов.

### **2. Какие из указанных выражений характеризуют ЯЗЫК?**

- 1) Средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений.
- 2) Система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения.**
- 3) Общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка.
- 4) Психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов.

### **3. Следует выбрать из приведенных суждений правильное**

- 1) Речь – это воплощение и проявление бессознательных влечений человека, его инстинкту.
- 2) Сознание и речь существуют параллельно и независимо друг от друга, соединяясь лишь в момент высказывания.**
- 3) Язык – внешняя материальная оболочка мысли, своеобразный сосуд, в который как бы наполняется готовая мысль.
- 4) Речь – это процесс общения посредством языка, процесс взаимного воздействия общающихся людей.**

**4. Кому из ниже перечисленных ученых принадлежит мысль о том, что ... физиологическая речь означает не что иное, как «образование и функционирование второсигнальных условных рефлексов. Слово как раздражитель особого рода выступает при этом в трех формах: как слышимое, видимое (написанное) и произносимое»:**

- 1) Асрастьян
- 2) Леонтьев
- 3) Павлов**
- 4) Рубинштейн
- 5) Сеченов

Ответ: 3

**5. Кому из зарубежных исследователей первоначально принадлежит мысль о том, что человек обладает свойствами магнита и гипнофеномены вызываются магнетическим «флюидом»:**

- 1) Рубинштейн
- 2) Масмер**
- 3) Перлз
- 4) Фрейд
- 5) Шарко

**6. Значительный вклад в развитие психологии общения суггестологии и гипноза внесли:**

- 1) Б.Г. Ананьев
- 2) В.М. Бехтерев**

- 3) Д.Н. Леонтьев
- 4) А.А. Токарский
- 5) М.Г. Ярошевский

**7. Какие из слов не говорит о визуальном типе:**

1. Смотреть.
2. Прояснить.
3. Чувствовать.

**4. Перспектива.**

**8. В каком из утверждений лучше всего описано понятие комплексной эквивалентности:**

1. Два и более поведенческих актов тождественны по комплексу признаков.
2. Два утверждения связаны таким образом, что обозначают одно и то же.
3. Два утверждения связаны таким образом, что, по мнению говорящего, означают одно и то же.

**4. Взаимозаменяемость двух утверждений в пределах некоего контекста.**

**9. Конгруэнтность – это:**

1. Адекватность поведения ситуации.
2. Совпадение репрезентативных систем терапевта и клиента.
3. Совпадение самовосприятие и внешней оценки.

**4. Состояние целостности, когда все части личности действуют вместе, преследуя одну цель.**

**10. Метод наложения имеет ввиду:**

1. Множественное якорение.
2. Предикативный синтез.
3. Построение репрезентативной карты личности.

**4. Интеграцию способов восприятия мира.**

**11. «Взрослый» – это состояние «Я», для которого характерно:**

1. Эмансипированное самоутверждение.
2. Эмпатическое понимание мотивов и побуждений других людей.

**3. Работа с фактами и объективной реальностью.**

4. Продуктивное разрешение внутренних конфликтов.

**12. Структурный голод – это:**

1. Переживание недостаточной упорядоченности окружающего мира.
2. Потребность жестко структурировать содержание переживаний.
3. Потребность в структурировании времени.

**4. Чувство размытости аутоидентификации.**

**13. Игра в транзакциональном анализе отличается от игры в психодраме тем, что она:**

1. Обеспечивает катарсис.
2. Определяется скрытой мотивацией, ориентированной на выигрыш.
3. Невозможна без вспомогательного «Я».
4. Оптимизирует понимание проблем.

**14. То, в чем два элемента считаются сходными (А) и противоположными (Б), называют полюсами, которыми обладает личностный конструкт; как эти называются согласно терминологии Келли:**

1. А – эмерджентный и Б – имплицитный.
2. А – вторичный и Б – первичный.
3. А – адаптированный и Б – диадоптированный.
4. А – таксический и Б – атоксический.

**15. Разработанная Келли терапия фиксированных ролей описывается утверждением:**

1. Активное экспериментирование с заданными терапевтом ролями в реальной жизни.
2. Использование техники «пустого стула» для эксплоративного диалога эффективных и неэффективных конструктов.

**3. Вариант рационально-эмотивной психотерапии.**

**16. Проблемы этики и психологии общения в истории философской и психологической мысли раскрыты в трудах:**

1. Гельвеция.
2. Конфуция.
3. Лейбница.
4. Бэкона
5. Канта.
6. Карнеги.

**17. Вунд является автором следующих работ:**

1. Проблемы психологии народов.
2. Основания социологии.
3. Индивидуум и общество.
4. Этика, исследование фактов и законов нравственной жизни.
5. Восприятие и понимание человека человеком.

**18. Согласно концепции Роджерса конгруэнтность означает:**

1. Самоактуализацию в общении.
2. Самосовершенствование личности.
3. Взаимодополнительность функций, эмоций, интуиции и общения.
4. Соответствие опыт, осознания и сообщения.

**19. С точки зрения цели общения можно выделить следующие функциональные ситуации:**

1. Цель общения – вне самого взаимодействия субъектов.
2. Цель общения в нем самом.
3. Цель общения – приобщение партнера к опыту и ценностям инициатора общения.
4. Цель общения – приобщение самого инициатора к ценностям партнера.

**20. Свойства речи – это:**

1. Темп речи.



**2. Громкость речи.**

**3. Тембр речи.**

4. Количество пауз.

**5. Интонация.**

6. Частота дыхания.

**21. Кинесика включает:**

**1. походку**

2. прикосновение

3. рукопожатие

**4. жесты**

5. наклоны тела

**6. мимику**

**22. К лояльным приемам спора относят:**

1. Захват инициативы.

2. Использование эмоционально окрашенных понятий.

3. Подмена тезиса.

4. Обращение аргументов оппонента против него самого.

**5. Умение держать в памяти весь спор.**

6. Предвзятая интерпретация.

**23. Максимум напористости и максимум кооперативности (выигрыш-выигрыш) – это:**

1. Избегание.

2. Противоборство.

3. Уступчивость.

**4. Сотрудничество.**

5. Компромисс.

**24. Минимум напористости и максимум кооперативности (проигрыш-выигрыш) – это:**

1. Сотрудничество

2. Избегание.

3. Противоборство.

4. Уступчивость.

**5. Компромисс.**

**25. Минимум кооперативности и максимум напористости (выигрыш-проигрыш) – это:**

1. Избегание.

2. Компромисс.

3. Уступчивость.

4. Сотрудничество.

**5. Противоборство.**

**26. Рефлексивное слушание – это:**

**1. Уточнение.**

2. Внимательное молчание

**3. Перефразирование.**

4. Минимализация ответов.

**5. Отражение чувств.**

6. Ограниченное число вопросов.

**27. Исключите из списка социальных норм делового общения те, о которых не шла речь в работе Вебера «Протестантская этика и дух капитализма»**

1. Честность.

2. Правдивость.

3. Обязательность

**4. Профессионализм.**

5. Трудолюбие.

6. Справедливость.

7. Соблюдение обещаний.

**28. Оптико-кинетические средства общения – это**

**1. жесты;**

2. паузы;

3. логичность речи;

**4. мимика.**

**29. Психологическая совместимость**

**1. основывается на сходстве ценностных ориентаций;**

**2. предполагает равенство интеллектуального потенциала;**

**3. зависит от скорости протекания психических процессов;**

4. включает взаимодополняемость характеров.

**30. Лидер в производственной группе**

**1. регулирует неофициальные межличностные отношения в группе;**

**2. не контролирует ход выполнения производственных задач и не отвечает за качество выпускаемой продукции;**

3. назначается;

4. обладает определенной системой различных санкций.

**31. Манипулятивный стиль общения**

1. имеет тайный характер намерений;

**2. вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка;**

3. предполагает ясность внутренних приоритетов;

4. используется духовно зрелыми речевыми партнерами.

**32. Эффект стереотипизации:**

1. удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала;

2. возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате

специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств;

3. предполагает сходство взаимодействующих людей на основе их темперамента, зависит от скорости протекания психических процессов;

**4. возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю.**

Критерии оценивания

$K = \frac{A}{P}K$  – коэффициент усвоения, А – число правильных ответов, Р – общее число вопросов в тесте.

$$5 = 0,85-1$$

$$4 = 0,7-0,84$$

$$3 = 0,6-0,69$$

$$2 = > 0,59$$

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«АРКТИЧЕСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Октёмский филиал  
Кафедра общеобразовательных дисциплин

**Комплект материалов  
для проведения контрольных работ**

**СГ.05 Психология общения**

35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования

Октёмцы2023

## Вариант №1

### Ответить на вопросы

1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.
2. Роль общения в профессиональной деятельности человека
3. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
4. Социальная роль.
5. Классификация общения. Виды, функции общения.

### Сделать тест

Тест Общение как коммуникация

1. Общение - это:

- а) склонность человека входить в контакт с другими людьми, потребность находиться в обществе и взаимодействовать;
- б) процесс установления контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания других;
- в) процесс непосредственного или опосредованного воздействия друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

2. Назовите стороны общения:

- а) организация взаимодействия между общающимися участниками общения, построение общей стратегии поведения;
- б) обмен информацией между общающимися индивидами, выработка единой точки зрения;
- в) процесс восприятия и понимания друг друга, установление эмоциональных отношений.

3. В чем проявляется взаимосвязь общения и деятельности?

4. Назовите виды общения по содержанию:

- а) обмен предметами и продуктами деятельности, которые служат средством удовлетворения актуальных потребностей;
- б) обмен психическими и физическими состояниями;
- в) обмен побуждениями, целями, интересами, потребностями;
- г) обмен действиями, умениями, навыками;
- д) обмен знаниями, информацией.

5. Назовите функции общения:

- а) функция общения, стимулирующая активность собеседника;
- б) функция общения, цель которой - обмен сообщениями, мнениями, замыслами, решениями;
- в) обмен эмоциями, изменение с помощью партнера собственных состояний, переживаний.

6. Какие еще функции общения вам известны? ( Карпенко). Перечислите.

7. Приведите примеры основных невербальных средств общения:

- а) кинесические средства;
- б) просодические средства;
- в) такесические средства;
- г) проксемические средства.

8. Как вы понимаете? Конгруэнтный человек - это...

9. Приведите примеры:

- а) открытых вопросов;
- б) закрытых вопросов

## Вариант №2

### Ответить на вопросы

1. Единство общения и деятельности
2. Общение как обмен информацией(коммуникативная сторона общения)
3. Основные элементы коммуникации.

4. Вербальная коммуникация.
5. Коммуникативные барьеры

### Сделать тест

Тест Общение как взаимодействие

Распределить аспекты общения:

- а) осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека;
  - б) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации;
  - в) информация, передаваемая в межличностных контактах от одного к другому.
- А) содержание; В) средства; С) цели.

Привести конкретные примеры данных мотивов, побуждающих человека взаимодействовать с окружающими:

- а) мотив кооперации;
- б) мотив конкуренции;
- в) альтруистический мотив

Правильно назвать типы или стратегии поведения:

- а) партнеры мешают друг другу, препятствуют достижению целей каждого;
- б) собеседники взаимно избегают друг друга;
- в) партнеры помогают друг другу, способствуют достижению общих целей;
- г) один собеседник содействует, помогает другому, а второй активно ему противодействует.

Какие еще виды взаимодействия или формы поведения вам известны? Один из них раскрыть.

Перечислить 4 теории межличностного взаимодействия. Назвать основателей.

Раскрыть сущность любой теории (по выбору).

Перечислить этапы делового общения.

В чем заключается эффект контраста и эффект ассимиляции?

Для чего необходимо создание доброжелательной атмосферы при установлении контакта?

Что такое интеракция?

### Вариант №3

#### Ответить на вопросы

1. Единство общения и деятельности
2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)
3. Основные элементы коммуникации.
4. Вербальная коммуникация.
5. Коммуникативные барьеры

### Сделать тест

Тест Общение как восприятие и понимание людьми друг друга

Дайте определение понятию «социальной перцепции»

Назовите не менее трех факторов или особенностей, влияющих на восприятие и оценку людьми друг друга.

Кратко раскрыть 3 схемы формирования первичного впечатления:

- а) фактор привлекательности;
- б) фактор превосходства;
- в) фактор отношения к нам

Правильно распределить механизмы познания и понимания людьми друг друга:

- а) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний;
- б) форма познания другого человека, основанная на формировании привязанности, устойчивого позитивного чувства к нему;
- в) наиболее простой способ понимания другого человека через уподобление себя ему.

А) каузальная атрибуция;                      Б) идентификация;

В) эмпатия; Г) подражание;  
Д) аттракция; Е) конформность

Дайте 3 определения оставшихся механизмов понимания.

Как называется механизм интерпретации поступков и чувств другого человека, выяснение причин поведения другого человека?

Каковы закономерности механизма прогнозирования поведения человека?

Как называется механизм познания самого себя?

Возможно ли общение без перцептивной стороны? Объясните свой ответ.

Что такое интроверсия и экстраверсия?

#### **Вариант №4**

##### **Ответить на вопросы**

1. Единство общения и деятельности
2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)
3. Основные элементы коммуникации.
4. Вербальная коммуникация.
5. Коммуникативные барьеры

Тест Общение как взаимодействие

Распределить аспекты общения:

а) осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека;

б) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации;

в) информация, передаваемая в межличностных контактах от одного к другому.

А) содержание; В) средства; С) цели.

Привести конкретные примеры данных мотивов, побуждающих человека взаимодействовать с окружающими:

а) мотив кооперации;

б) мотив конкуренции;

в) альтруистический мотив

Правильно назвать типы или стратегии поведения:

а) партнеры мешают друг другу, препятствуют достижению целей каждого;

б) собеседники взаимно избегают друг друга;

в) партнеры помогают друг другу, способствуют достижению общих целей;

г) один собеседник содействует, помогает другому, а второй активно ему противодействует.

Какие еще виды взаимодействия или формы поведения вам известны? Один из них раскрыть.

Перечислить 4 теории межличностного взаимодействия. Назвать основателей.

Раскрыть сущность любой теории (по выбору).

Перечислить этапы делового общения.

В чем заключается эффект контраста и эффект ассимиляции?

Для чего необходимо создание доброжелательной атмосферы при установлении контакта?

Что такое интеракция?

#### **Вариант №5**

##### **Ответить на вопросы**

1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.
2. Деловая переписка
3. Психологические особенности ведения деловых дискуссий
4. Конфликт: его сущность и основные характеристики
5. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.

Тест Общение как взаимодействие

Распределить аспекты общения:

- а) осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека;
  - б) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации;
  - в) информация, передаваемая в межличностных контактах от одного к другому.
- А) содержание; В) средства; С) цели.

Привести конкретные примеры данных мотивов, побуждающих человека взаимодействовать с окружающими:

- а) мотив кооперации;
- б) мотив конкуренции;
- в) альтруистический мотив

Правильно назвать типы или стратегии поведения:

- а) партнеры мешают друг другу, препятствуют достижению целей каждого;
- б) собеседники взаимно избегают друг друга;
- в) партнеры помогают друг другу, способствуют достижению общих целей;
- г) один собеседник содействует, помогает другому, а второй активно ему противодействует.

Какие еще виды взаимодействия или формы поведения вам известны? Один из них раскрыть.

Перечислить 4 теории межличностного взаимодействия. Назвать основателей.

Раскрыть сущность любой теории (по выбору).

Перечислить этапы делового общения.

В чем заключается эффект контраста и эффект ассимиляции?

Для чего необходимо создание доброжелательной атмосферы при установлении контакта?

Что такое интеракция?

## Вариант №6

### Ответить на вопросы

1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.
2. Гнев и агрессия. Разрядка эмоции
3. Правила поведения в конфликтах.
4. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.
5. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Тест Общение как восприятие и понимание людьми друг друга

Дайте определение понятию «социальной перцепции»

Назовите не менее трех факторов или особенностей, влияющих на восприятие и оценку людьми друг друга.

Кратко раскрыть 3 схемы формирования первичного впечатления:

- а) фактор привлекательности;
- б) фактор превосходства;
- в) фактор отношения к нам

Правильно распределить механизмы познания и понимания людьми друг друга:

а) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний:

- б) форма познания другого человека, основанная на формировании привязанности, устойчивого позитивного чувства к нему;
- в) наиболее простой способ понимания другого человека через уподобление себя ему.

А) каузальная атрибуция;

Б) идентификация;

В) эмпатия;

Г) подражание;

Д) аттракция;

Е) конформность



Дайте 3 определения оставшихся механизмов понимания.

Как называется механизм интерпретации поступков и чувств другого человека, выяснение причин поведения другого человека?

Каковы закономерности механизма прогнозирования поведения человека?

Как называется механизм познания самого себя?

Возможно ли общение без перцептивной стороны? Объясните свой ответ.

Что такое интроверсия и экстраверсия?

Критерии оценивания

Оценка «Отлично» выставляется, студент активно дает полные ответы на все вопросы, показывает при этом глубокое овладение материалом, проявляет умение самостоятельно и аргументировано пояснения своего ответа на вопросы, может привести примеры, анализировать информацию, делать самостоятельные обобщения и выводы.

Оценка «Хорошо» выставляется при условии соблюдения следующих требований: даны ответы на все вопросы, изложения материала логическое, обоснованное фактами и примерами, студент обнаружил теоретические знания, но недостаточно владеет умением анализировать информацию, в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент недостаточно овладел сутью материала по данной теме, ответил на большую часть вопросов, но ответы даны краткие, без аргументированного пояснения или допущены ошибки при освещении теоретического материала.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопросы или вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимание основной сути вопросов, неумение делать выводы, обобщения.