

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Арктический государственный агротехнологический университет»

Кафедра Социально-гуманитарных дисциплин

Регистрационный номер
05-2/СМК(М)-02

Психология делового общения РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | | | |
|-------------------------|---|----------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой | Социально-гуманитарных дисциплин | | |
| Учебный план | g190403_24_1_СМК.plx.plx 19.04.03 Продукты питания животного происхождения | | |
| Квалификация | магистр | | |
| Форма обучения | очная | | |
| Общая трудоемкость/зет | 3 ЗЕТ | | |
| Часов по учебному плану | 108 | Виды контроля в семестрах: | |
| в том числе: | | зачеты 1 | |
| аудиторные занятия | 60 | | |
| самостоятельная работа | 48 | | |

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 1 (1.1) | | Итого | |
|---|---------|-----|-------|-----|
| | уп | рп | уп | рп |
| Неделя | 15 2/6 | | | |
| Вид занятий | уп | рп | уп | рп |
| Лекции | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Практические | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Итого ауд. | 60 | 60 | 60 | 60 |
| Контактная работа | 60 | 60 | 60 | 60 |
| Сам. работа | 48 | 48 | 48 | 48 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Социально-гуманитарных дисциплин

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Лотова Н.К.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Социально-гуманитарных дисциплин

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Лотова Н.К.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
Социально-гуманитарных дисциплин

Протокол от _____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Лотова Н.К.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
Социально-гуманитарных дисциплин

Протокол от _____ 2028 г. № ____
Зав. кафедрой Лотова Н.К.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

усвоение студентами основных понятий и психологических закономерностей процессов обучения и развития интеграции и систематизации психологических знаний студентов о механизмах эффективной организации образовательного процесса, направляемого на создание условий для раскрытия и развития индивидуальности учащихся.

Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Формируемые компетенции: УК-3, УК-6

УК-3.1: Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

Знать:

уровни команды

Уметь:

систематизировать критерии команды

Владеть:

навыками управления критериями

УК-3.2: Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата

Знать:

психотип людей

Уметь:

анализировать уровни психотипа

Владеть:

навыками самоанализа

УК-6.1: Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

Знать:

основы таймменеджмента

Уметь:

управлять таймменеджментом

Владеть:

уровнем таймменеджмента и принципов саморазвития

УК-6.2: Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата

Знать:

критерии саморазвития и анализ

Уметь:

систематизировать и анализировать критерии саморазвития

Владеть:

анализом и системой саморазвития

УК-6.3: Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы

| |
|---|
| Знать: |
| анализсамооценки |
| Уметь: |
| систематизировать и анализировать критерии самооценки |
| Владеть: |
| системойсамооценки |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| |
|--|
| 2.1 Знать: |
| 2.1.1 предмет, проблемы и основные понятия психологии делового общения |
| 2.1.2 специфику психологии делового общения, ее отношение к другим отраслям психологии и смежным дисциплинам |
| 2.1.3 основные принципы и закономерности взаимосвязи процессов обучения и развития психики человека |
| 2.2 Уметь: |
| 2.2.1 характеризовать особенности развития познавательных процессов и процесс развития личности в ситуации обучения и воспитания |
| 2.2.2 анализировать возрастные особенности научения, обучения и воспитания |
| 2.3 Владеть: |
| 2.3.1 навыками решения практических (учебных) задач |

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | |
|--|------|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 3.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 3.1.1 философия | |
| 3.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 3.2.1 Социология | |

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 1 (1.1) | | Итого | |
|---|---------|-----|-------|-----|
| | уп | рп | уп | рп |
| Неделя | 15 2/6 | | | |
| Видзанятий | уп | рп | уп | рп |
| Лекции | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Практические | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Итогоауд. | 60 | 60 | 60 | 60 |
| Контактнаяработа | 60 | 60 | 60 | 60 |
| Сам. работа | 48 | 48 | 48 | 48 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

Общая трудоемкость дисциплины (з.е.)

3 ЗЕТ

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С
УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ
ЗАНЯТИЙ. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | в том числе часы по практической подготовке (при наличии в учебном плане) |
|-------------|--|----------------|-------|-------------------------------------|---------------|---|
| | Раздел 1.Определение общения | | | | | |
| 1.1 | Основные психологические теории, описывающие процесс общения /Лек/ | 1 | 6 | УК-6.1 УК-6.2 УК- 6.3 | Л.1.1., Л.1.2 | |
| 1.2 | Социально-психологическая компетентность специалиста как необходимое условие его профессионализма /Пр/ | 1 | 6 | УК-6.1 УК-6.2 УК- 6.3 | Л.1.1., Л.1.2 | |
| 1.3 | Функции психологии делового общения /Ср/ | 1 | 12 | УК-6.1 УК-6.2 УК- 6.3 | Л.1.1., Л.1.2 | |
| 1.4 | Бихевиоризм и когнитивная психология /Лек/ | 1 | 8 | УК-6.1 УК-6.2 УК- 6.3 | Л.1.1., Л.1.2 | |
| 1.5 | Тренинг деловой беседы, ведения переговоров, деловой дискуссии /Пр/ | 1 | 6 | УК-6.1 УК-6.2 УК- 6.3 | Л.1.1., Л.1.2 | |
| 1.6 | Основные направления в психологии XX в /Ср/ | 1 | 12 | УК-3.1 УК-3.2 УК- 6.1 УК-6.2 УК-6.3 | Л.1.1., Л.1.2 | |
| | Раздел 2.Личность в общении | | | | | |
| 2.1 | Общение как деятельность /Лек/ | 1 | 8 | УК-3.1 УК-3.2 УК- 6.1 УК-6.2 УК-6.3 | Л.1.1., Л.1.2 | |
| 2.2 | Изучение социально-психологических явлений в малой группе /Пр/ | 1 | 8 | УК-3.1 УК-3.2 УК- 6.1 УК-6.2 УК-6.3 | Л.1.1., Л.1.2 | |
| 2.3 | Познавательные процессы в акте общения /Ср/ | 1 | 12 | УК-3.1 УК-3.2 УК- 6.1 УК-6.2 УК-6.3 | Л.1.1., Л.1.2 | |
| 2.4 | Понятие социальной перцепции /Лек/ | 1 | 8 | УК-3.1 УК-3.2 УК- 6.1 УК-6.2 УК-6.3 | Л.1.1., Л.1.2 | |
| 2.5 | Восприятие и познание людьми друг друга /Пр/ | 1 | 10 | УК-3.1 УК-3.2 УК- 6.1 УК-6.2 УК-6.3 | Л.1.1., Л.1.2 | |

| | | | | | | |
|-----|---|---|----|---|---------------|--|
| 2.6 | Технологии конструктивного общения /Ср/ | 1 | 12 | УК-3.1 УК-3.2 УК- 6.1 УК-6.2 УК-6.3 | Л.1.1., Л.1.2 | |
|-----|---|---|----|---|---------------|--|

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Единый Фонд оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации прилагается к ОПОП.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство |
|------|---------------------|--|------------------------------------|
| Л1.1 | Милорадова, Н. Г. | Милорадова, Н. Г. Психология и педагогика : учебник и практикум для вузов Москва : Издательство Юрайт, 2023. | Москва : Издательство Юрайт, 2023. |
| Л1.2 | Охременко И.В. | Психология и педагогика высшей школы : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / И. В. Охременко [и др.]. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 175 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18900-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/555037 | Москва : Издательство Юрайт, 2023. |
| Л1.3 | Смирнов, С. Д. | Смирнов, С. Д. Психология и педагогика в высшей школе : учебное пособие для вузов / С. Д. Смирнов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 352 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08294-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537549 | Москва : Издательство Юрайт, 2023. |

7.1.2. Дополнительная литература

| | | | |
|------|------------------|--|------------------------------------|
| Л2.1 | Пидкасистый П.И. | Психология и педагогика : учебник для бакалавров / П. И. Пидкасистый [и др.] ; ответственный редактор П. И. Пидкасистый. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 781 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2804-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/487988 | Москва : Издательство Юрайт, 2021. |
| Л2.2 | Климов Е.А. | Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16233-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538808 | Москва : Издательство Юрайт, 2023. |

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| | |
|-----|--|
| Э 1 | Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт» |
| Э 2 | Электронная - библиотечная системе издательства «Лань» |
| Э 3 | Система Moodle http://www.sdo.agatu.ru |

7.3. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

| | |
|-------|--|
| 7.3.1 | LIBREOFFICE |
| 7.3.2 | ПО «Визуальная студия тестирования». Комплекс для создания тестов и тестирования |

7.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

| | |
|-------|--|
| 7.4.1 | Справочно-правовая система Консультант Плюс, версия Проф |
| 7.4.2 | Информационно-правовой портал «Гарант» компании |

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

(перечень учебных помещений, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения)

№ 2.102: Учебная аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации.

Кабинет № 11, площадь 130,1 м²

Оборудование:

Набор демонстрационного оборудования Мультимедийное оборудование корейского производства, электрическая доска ELEKTRICDESKCOMMBOXWDX-01XTGN (EXCLUDEAMP, SPEAKER), смарт-панель (интерактивная панель для лектора) SMARTBOARDSB680, громкоговорители1), поточный громкоговоритель, главный громкоговоритель, силовой усилитель, система е-обучения, LCD проектор экран с приводом мотора, распределитель эл.питания, держатель потолочного проектора, процессор Core 2 DUOIntel видеокарта 2 GB ОЗУ

Учебная мебель:

рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся.

Программное обеспечение:

Операционная система UBUNTUlinux, LIBREOFFICE (Открытое лицензионное соглашение) операционная система UBUNTUlinux

AdobeReader

№ 2.312 Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Кабинет №59, площадь 49,9 м²

Оборудование:

Компьютерпреподавательский: PentiumCore 2 DuoE4500, DDR 512, HDD 80 GB, ComboDrive, Video, soundonboard, soundPCICreative, TV-TunerAvermedia, корпусATX - 1;

Компьютер студенческий:APMKTCOffice (16 шт.);

Монитор 17 LCD (16 шт.);

Гарнитура A4 TechHS – 28 (16 шт.);

Проектор;

Экран;

Учебная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся.

№ 2.114 Мультимедийный зал научной библиотеки для выполнения самостоятельной работы и курсового проектирования.

Кабинет №54 – 78 м²

Оборудование

системный блок Corequadq6600, 4gbram, 160gb - 1 шт.;

монитор benqg900wa -1 шт.;

Системный блок Deponeoncore2duoe8300, 2gbram, hdd 160gb - 8 шт.;

монитор lgw1934s - 8 шт.,

4 тонких клиента Eltextc-50

Учебная мебель:

рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся.

Программное обеспечение:

бесплатная операционная система CalculateLinux;

LIBREOFFICE Открытое лицензионное соглашение GNUGeneralPublicLicense.

№ 2.413 Помещения для профилактического обслуживания учебного оборудования.

Кабинет №11 – 25,4 м²

№ 2.419 Помещения для хранения учебного оборудования.

Кабинет №24 – 14,9 м²

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

«Методические указания для выполнения практических работ определяют общие требования, правила и организацию проведения практических работ с целью оказания помощи обучающимся в правильном их выполнении в объеме определенного курса или его раздела в соответствии с действующими стандартами.