

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Арктический государственный агротехнологический университет»

Кафедра Социально-гуманитарных дисциплин

Регистрационный номер 054/4

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по УМР  
М.Н. Халдеева  
23.06 2021 г.

**Психология делового общения**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-гуманитарных дисциплин**  
Учебный план **g190403\_21\_12\_ТММП(z).plx.plx**  
**19.04.03 Продукты питания животного происхождения**  
Квалификация **Магистр**  
Форма обучения **заочная**  
Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72  
в том числе:  
аудиторные занятия 14  
самостоятельная работа 54  
часов на контроль 4

Виды контроля на курсах:  
зачеты I

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	I		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	54	54	54	54
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Рабочая программа дисциплины

**Психология делового общения**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 19.04.03 Продукты питания животного происхождения (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 937)

составлена на основании учебного плана:

19.04.03 Продукты питания животного происхождения

утвержденного учёным советом вуза от 22.04.2021 протокол № 56.

Разработчик (и) РПД:

к.п.н., доцент, Лотова Н.К. Лотова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Социально-гуманитарных дисциплин**

Протокол от 11.06 2021 г. № 10

Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой Лотова Н.К. Лотова

Руководитель направления :

Савицкий / Савицкий В.Н.

Зав.профилирующей кафедры

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Протокол заседания кафедры от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_

Председатель МК факультета

Мельникова / Мельникова Н.В.

Протокол заседания МК факультета от 22.06 2021 г. № 13

Председатель УМС ФГБОУ ВО Арктический ГАТУ

Карпелова / Карпелова Л.В.

Протокол заседания УМС от 23.06 2021 г. № 7

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**Председатель МК  
№ 100 2022 г.Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры  
**Социально-гуманитарных дисциплин**Протокол от 15 мая 2022 г. №6  
Зав. кафедрой Лотова Н.К. 

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**Председатель МК  
№ 100 2023 г.Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**Социально-гуманитарных дисциплин**Протокол от 14 июня 2023г. №8  
Зав. кафедрой Лотова Н.К. 

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**Председатель МК  
\_\_\_\_\_ 2024 г.Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Социально-гуманитарных дисциплин**Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Лотова Н.К.

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**Председатель МК  
\_\_\_\_\_ 2025 г.Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры  
**Социально-гуманитарных дисциплин**Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Лотова Н.К.

поискать

---

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

усвоение студентами основных понятий и психологических закономерностей процессов обучения и развития интеграции и систематизации психологических знаний студентов о механизмах эффективной организации образовательного процесса, направляемого на создание условий для раскрытия и развития индивидуальности учащихся.

Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

### 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**УК-6.1: Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда**

**Знать:**

Уровень 1	вопросы таймменеджмента
Уровень 2	критерии таймменеджмента
Уровень 3	основы таймменеджмента

**Уметь:**

Уровень 1	распознавать вопросы таймменеджмента
Уровень 2	регулировать критерии таймменеджмента
Уровень 3	управлять таймменеджментом

**Владеть:**

Уровень 1	навыками таймменеджмента
Уровень 2	уровнем таймменеджмента
Уровень 3	уровнем таймменеджмента и принципов саморазвития

**УК-6.2: Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата.**

**Знать:**

Уровень 1	уровни саморазвития
Уровень 2	критерии саморазвития
Уровень 3	критерии саморазвития и анализ

**Уметь:**

Уровень 1	решать задачи саморазвития
Уровень 2	анализировать критерии саморазвития
Уровень 3	систематизировать и анализировать критерии саморазвития

**Владеть:**

Уровень 1	навыками саморазвития
Уровень 2	анализом саморазвития
Уровень 3	анализом и системой саморазвития

**УК-6.3: Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.**

**Знать:**

Уровень 1	уровни самооценки
Уровень 2	критерии самооценки
Уровень 3	анализ самооценки

**Уметь:**

Уровень 1	решать задачи самооценки
Уровень 2	анализировать критерии самооценки
Уровень 3	систематизировать и анализировать критерии самооценки

**Владеть:**

Уровень 1	навыками самооценки
-----------	---------------------

Уровень 2	уровнем самооценки
Уровень 3	системой самооценки

**УК-3 .1: Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде**

**Знать:**

Уровень 1	основы психологии общения
Уровень 2	условия развития личности и коллектива профессиональные этические нормы основные командные стратегии
Уровень 3	условия развития коллектива, профессиональные этические нормы, основные командные стратегии

**Уметь:**

Уровень 1	руководить работой команды
Уровень 2	выстраивать отношения с коллегами
Уровень 3	выстраивать отношения с коллегами, используя закономерности психологии общения вырабатывать и реализовывать свою роль в команде

**Владеть:**

Уровень 1	организационными навыками
Уровень 2	организационными навыками в команде
Уровень 3	эффективной коммуникацией в команде

**УК-3 .2: Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата**

**Знать:**

Уровень 1	предмет психологии делового общения
Уровень 2	критерии общения
Уровень 3	систему общения

**Уметь:**

Уровень 1	распределять обязанности
Уровень 2	систематизировать критерии
Уровень 3	руководить членами команды для достижения поставленной задачи

**Владеть:**

Уровень 1	силой воли
Уровень 2	анализом возрастных особенностей
Уровень 3	навыками решения практических задач

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>2.1</b>	<b>Знать:</b>
2.1.1	предмет, проблемы и основные понятия психологии делового общения
2.1.2	специфику психологии делового общения, ее отношение к другим отраслям психологии и смежным
2.1.3	основные принципы и закономерности взаимосвязи процессов обучения и развития психики человека
<b>2.2</b>	<b>Уметь:</b>
2.2.1	характеризовать особенности развития познавательных процессов и процесс развития личности в ситуации обучения и воспитания
2.2.2	анализировать возрастные особенности научения, обучения и воспитания
<b>2.3</b>	<b>Владеть:</b>
2.3.1	навыками решения практических (учебных) задач

**3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>3.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
3.1.1	философия

3.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
3.2.1	Социология

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Распределение часов дисциплины по**

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	54	54	54	54
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Общая трудоемкость дисциплины (з.е.) **2 ЗЕТ**

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.Определение общения</b>						
1.1	Основные психологические теории, описывающие процесс общения /Лек/	1	2	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-3.1 УК-3.2		0	
1.2	Социально-психологическая компетентность специалиста как необходимое условие его профессионализма /Пр/	1	2	УК-6.1 УК-3.1		0	
1.3	Функции психологии делового общения /Ср/	1	14	УК-6.1 УК-3.2		0	
1.4	Бихевиоризм и когнитивная психология /Лек/	1	2	УК-3.1 УК-3.2		0	
1.5	Тренинг деловой беседы, ведения переговоров, деловой дискуссии /Пр/	1	2	УК-6.1 УК-6.2		0	
1.6	Основные направления в психологии XX в /Ср/	1	14	УК-6.2 УК-6.3		0	
	<b>Раздел 2.Личность в общении</b>						



2.1	Общение как деятельность /Лек/	1	1	УК-3 .1 УК-3 .2		0	
-----	--------------------------------	---	---	--------------------	--	---	--

2.2	Изучение социально-психологических явлений в малой группе /Пр/	1	2	УК-6.1 УК -6.2		0	
2.3	Познавательные процессы в акте общения /Ср/	1	14	УК-6.2 УК -6.3		0	
2.4	Понятие социальной перцепции /Лек/	1	1	УК-6.1 УК -3 .2		0	
2.5	Восприятие и познание людьми друг друга /Пр/	1	2	УК-6.1 УК -3 .2		0	
2.6	Технологии конструктивного общения /Ср/	1	12	УК-6.2 УК -6.3		0	

#### **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Система контроля за ходом и качеством усвоения студентами содержания данной дисциплины включает следующие виды:

Текущий контроль – проводится систематически с целью установления уровня овладения студентами учебного материала в течение семестра. К формам текущего контроля относятся: опрос, тестирование (Т), контрольной работы (К).

Выполнение этих работ является обязательным для всех студентов, а результаты являются основанием для выставления оценок (баллов) текущего контроля.

Промежуточный контроль – оценка уровня освоения материала по самостоятельным разделам дисциплины. Проводится в заранее определенные сроки. Проводится два промежуточных контроля в семестр. В качестве форм контроля применяют коллоквиумы, контрольные работы, самостоятельное выполнение студентами домашних заданий с отчетом (защитой), тестирование по материалам дисциплины.

Итоговый контроль – оценка уровня освоения дисциплины по окончании ее изучения в форме зачета (экзамена). Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) включает в себя:

- Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- Описание показателей и критериев оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины, описание шкал оценивания;
- Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Фонд оценочных средств прилагается к рабочей программе дисциплины как приложение.

Фонд оценочных средств (ФОС) - комплекты методических и оценочных материалов, методик и процедур, предназначенных для определения соответствия или несоответствия уровня достижений обучающихся планируемым результатам обучения. ФОС должны соответствовать ФГОС и ООП, целям и задачам обучения, предметной области, быть достижимыми, исполнимыми, включать полноту представления материалов.

При составлении ФОС для каждого результата обучения по дисциплине, модулю, практике необходимо

#### **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**7.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)****ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Психология : учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00631-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449860>
2. Белякова, Е. Г. Психология : учебник и практикум для вузов / Е. Г. Белякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8409-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452199>.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/450044>.
2. Маралов, В. Г. Психология саморазвития: учебник и практикум для вузов / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, М. А. Щукина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 320 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-9979-2. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453067> (дата обращения: 07.12.2020).
3. Столяренко, Л. Д. Психология и педагогика: учебник для академического бакалавриата / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 574 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-6715-9. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/444141> (дата обращения: 07.12.2020).

**7.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

7.3.1.1	LIBREOFFICE
7.3.1.2	ПО «Визуальная студия тестирования». Комплекс для создания тестов и тестирования
<b>7.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
7.3.2.1	Справочно-правовая система Консультант Плюс, версия Проф
7.3.2.2	Википедия

**8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

№ 1.220 Аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Ауд. № 22 - 53,1 м<sup>2</sup>

Оборудование

Экран Digis Kontur-C 200x200 MW (DSK C-1103) – 1 шт

Переносной

Проектор EP752, DPL, 1024x788, 2800 ANStLm, 2200:1;

Ноутбук Acer Aspire One AOD257-N57DGbb/White-Silver (WSVGA);

Учебная мебель:

доска 3-х элем. для написания мелом или фломастером

стол учебный 2-х местный – 21 шт.

скамья аудиторная 2-х местная – 21 шт.

трибуна настольная – 1 шт.

стул преподавательский – 1 шт.

стол преподавательский – 1 шт.

Программное обеспечение:

Windows Vista TM Home Basic К OEM Act

LIBREOFFICE Открытое лицензионное соглашение GNU General Public License

Kaspersky Endpoint Security for Business от 28.04.2018

Adobe Reader (бесплатная версия)

Ауд. № 2.114: Мультимедийный зал научной библиотеки для самостоятельной работы с выходом в сеть интернет

Кабинет № 54 – 78,0 м<sup>2</sup>

Оборудование:

Системный блок Core i7-4770, 4gb ram, 160gb - 1 шт.;

Монитор benq 900wa - 1 шт

Системный блок Core i7-4770, 4gb ram, 160gb - 8 шт.;

Монитор lg w1934s - 8 шт.;

4 тонких клиента Eltextc-50.

Учебная мебель:

Компьютерный стол – 15, стол – 9, стулья – 23.

Программное обеспечение:

Бесплатная операционная система Calculate Linux;

LIBREOFFICE Открытое лицензионное соглашение GNU General Public License.

**9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

«Методические указания для выполнения практических работ определяют общие требования, правила и организацию проведения практических работ с целью оказания помощи обучающимся в правильном их выполнении в объеме определенного курса или его раздела в соответствии с действующими стандартами. См. <http://sdo.agatu.ru/>

«Методические указания к выполнению самостоятельной работы предназначены для выполнения самостоятельной работы в рамках реализуемых основных образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. См. <http://sdo.agatu.ru/>

**10. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ-ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Доступность зданий образовательных организаций и безопасного в них нахождения. На территории вуза обеспечен доступ к зданиям и сооружениям, выделены места для парковки автотранспортных средств инвалидов. В вузе продолжается работа по созданию без барьерной среды и повышению уровня доступности зданий и сооружений потребностям следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с нарушением зрения;
- с нарушением слуха;
- с ограничением двигательных функций.

В общем случае в стандартной аудитории места за первыми столами в ряду у окна и в среднем ряду предлагаются студентам с нарушениями зрения и слуха, а для обучаемых, передвигающихся в кресле-коляске, предусмотрены первый стол в ряду у дверного проема с увеличенной шириной проходов между рядами столов, с учетом подъезда и разворота кресла-коляски.

Для обучающихся лиц с нарушением зрения предоставляются: видеоувеличитель-монокюляр для просмотра LevenhukWise 8x25, электронный ручной видеоувеличитель видео оптик “wu-tv”, возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

Для обучающихся лиц с нарушением слуха предоставляются: аудитории со звукоусиливающей аппаратурой (колонки, микрофон), компьютерная техника в оборудованных классах, учебные аудитории с мультимедийной системой с проектором, аудиторий с интерактивными досками в аудиториях.

Для обучающихся лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата предоставляются: система дистанционного обучения Moodle, учебные пособия, методические указания в печатной форме, учебные пособия, методические указания в форме электронного документа.

В главном учебном корпусе, главном учебно-лабораторном корпусе и учебно-физкультурном корпусе имеются пандусы с кнопкой вызова в соответствии требованиями мобильности инвалидов и лиц с ОВЗ. Главный учебно-лабораторный корпус оборудован лифтом.

В главном учебном корпусе имеется гусеничный мобильный лестничный подъемник БК С100, облегчающие передвижение и процесс обучения инвалидов и соответствует европейским директивам. По просьбе студентов, передвигающихся в кресле-коляске возможно составление расписания занятий таким образом, чтобы обеспечить минимум передвижений по академии – на одном этаже, в одном крыле и т.д.

Направляющие тактильные напольные плитки располагаются в коридорах для обозначения инвалидам по зрению направления движения, а также для предупреждения их о возможных опасностях на пути следования.

Контрастная маркировка позволяет слабовидящим получать информацию о доступности для них объектов, изображенных на знаках общественного назначения и наличии препятствия.

Во всех учебных корпусах общественные уборные переоборудованы для всех категорий инвалидов и лиц с ОВЗ, с кнопкой вызова с выходом на дежурного вахтера.

Адаптация образовательных программ и учебно-методического обеспечения образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается: возможность включения в вариативную часть образовательной программы специализированных адаптационных дисциплин (модулей); приобретение печатных и электронных образовательных ресурсов, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся инвалидов; определение мест прохождения практик с учетом требований их доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья; проведение текущей и итоговой аттестации с учетом особенностей нозологий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; разработка при необходимости индивидуальных учебных планов и индивидуальных графиков обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учебно- методический отдел.

Во время проведения занятий в группах, где обучаются инвалиды и обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, возможно применение звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных и других средств для повышения уровня восприятия учебной информации обучающимися с различными нарушениями.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для студентов-инвалидов может быть установлена с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.), при необходимости студенту-инвалиду может быть предоставлено дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

В академии имеется <http://sdo.agatu.ru/> - системы Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда) виртуальной обучающей среды, свободная система управления обучением, ориентированная, прежде всего на организацию взаимодействия между преподавателем и студентами, а так же поддержки очного обучения.

Веб-портфолио располагается на информационном портале академии <http://sdo.agatu.ru/>, который позволяет не только собирать, систематизировать, красочно оформлять, хранить и представлять коллекции работ зарегистрированного пользователя (артефакты), но и реализовать при этом возможности социальной сети.

Интерактивность веб-портфолио обеспечивается возможностью обмена сообщениями, комментариями между

преподавателем, чтобы задать вопрос по изучаемой дисциплине или получить консультацию по выполнению того или иного задания.

Комплексное сопровождение образовательного процесса и условия для здоровьесбережения. Комплексное сопровождение образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья привязано к структуре образовательного процесса, определяется его целями, построением, содержанием и методами. В вузе осуществляется организационно-педагогическое, медицинско-оздоровительное и социальное сопровождение образовательного процесса.

Организационно-педагогическое сопровождение направлено на контроль учебы студента с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с графиком учебного процесса. Оно включает контроль посещаемости занятий, помощь в организации самостоятельной работы, организацию индивидуальных консультаций для длительно отсутствующих студентов, контроль текущей и промежуточной аттестации, помощь в ликвидации академических задолженностей, коррекцию взаимодействия преподаватель – студент-инвалид. Все эти вопросы решаются совместно с кураторами учебных групп, заместителями деканов по воспитательной и по учебной работе.

Студенты с ограниченными возможностями здоровья имеют возможность работы с удаленными ресурсами электронно- библиотечных систем из любой точки, подключенной к сети Internet:

- Доступ к Электронно-библиотечной системе издательства «Лань»;
- Доступ к электронному ресурсу издательства «ЮРАЙТ» в рамках договора на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС;
- Доступ к ресурсу «Научно-издательский центр ИНФРА-М» в рамках договора на оказание услуг по предоставлению доступа
- Доступ к Научной электронной библиотеке Elibrary.ru;
- Доступ к информационным ресурсам СВФУ;
- Доступ к Национальному цифровому ресурсу Руконт;
- Доступ к электронному каталогу Научной библиотеки на АИБС «Ирбис64»;
- Доступ к справочно- правовым системам Консультант Плюс и Гарант;
- Доступ к тематической электронной библиотеке и базе для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук «Университетская информационная система РОССИЯ».

В электронной библиотеке вуза предусмотрена возможность масштабирования текста и изображений без потери

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«АРКТИЧЕСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО Арктический ГАТУ)

Факультет Экономический  
Кафедра Социально-гуманитарных дисциплин

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Дисциплина (модуль) Б1.О.03 Психология делового общения  
Направление подготовки 19.04.03 Продукты питания животного происхождения  
Направленность (профиль) Технология молочных продуктов  
Квалификация выпускника магистр  
Форма обучения очная/заочная  
Общая трудоемкость / ЗЕТ 3 / 108ч

Якутск 2022



Фонд оценочных средств составлен в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 19.04.03 Продукты питания животного происхождения, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации №937 от 11.08.2020

Разработчик: Лотова Н.К.

Фонд оценочных средств одобрен на заседании кафедры Социально-гуманитарные дисциплины, протокол № 6 от 14.04.2022

Зав. кафедрой разработчика Лотова Н.К. Лотова

Зав. профилирующей кафедрой Гоголева П.А. Гоголева  
протокол заседания кафедры №49 от 04.04.2022

Председатель МК факультета Захарова Л.Н. Захарова  
Протокол № 5 заседания факультета от 16.05.2022

Декан факультета Сидоров Сидоров А.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.
2. Требования к планируемым результатам освоения образовательной программы.
3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
4. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения.
5. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения.
6. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения.
7. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины, описание шкал оценивания.
8. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
9. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

## Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для проведения промежуточной аттестации обучающихся и является приложением к рабочей программе дисциплины Психология делового общения, представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

### 1. Требования к планируемым результатам освоения образовательной программы

#### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы освоения компетенция по дисциплинам и учебным практикам формируются следующим образом: категории компетенций «знать» и «уметь» составляют I этап освоения, категория компетенции «владеть» соответствует II этапу освоения.

Перечень компетенций	Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОП	Характеристика этапов формирования компетенций в соответствии с РПД
УК-3	I этап формирования	<p><i>Знает:</i> предмет, проблемы и основные понятия психологии делового общения; специфику психологии, ее отношение к другим отраслям психологии и смежным дисциплинам; основные принципы и закономерности взаимосвязи процессов обучения и развития психики человека; структуру и особенности учебной деятельности, условия развития учебной деятельности и особенности взаимодействия между субъектами образовательного процесса на разных этапах онтогенеза; методологические основы педагогической психологии; теории учения и их роль в организации современного образования; концептуальные подходы к решению проблемы взаимосвязи обучения и развития.</p> <p><i>Умеет:</i> характеризовать особенности развития познавательных процессов и процесс развития личности в ситуации обучения и воспитания; анализировать возрастные особенности научения, обучения и воспитания; проектировать и организовывать целостные учебно-воспитательные ситуации</p>
	II этап формирования	<p><i>Владеет:</i> навыками решения практических (учебных) задач, моделирующей деятельность психолога и педагога в образовании.</p>

УК-6	I этап формирования	<p>Знает: предмет, проблемы и основные понятия психологии и педагогики; специфику психологии и педагогики, ее отношение к другим отраслям психологии и смежным дисциплинам; основные принципы и закономерности взаимосвязи процессов обучения и развития психики человека; структуру и особенности учебной деятельности, условия развития учебной деятельности и особенности взаимодействия между субъектами образовательного процесса на разных этапах онтогенеза; методологические основы педагогической психологии; теории учения и их роль в организации современного образования; концептуальные подходы к решению проблемы взаимосвязи обучения и развития.</p> <p>Умеет: характеризовать особенности развития познавательных процессов и процесс развития личности в ситуации обучения и воспитания; анализировать возрастные особенности научения, обучения и воспитания; проектировать и организовывать целостные учебно-воспитательные ситуации;</p>
	II этап формирования	<p>Владет: навыками решения практических (учебных) задач, моделирующих деятельность психолога и педагога в образовании.</p>

## 1.2. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория универсальных компетенций (УК)	Код и наименование универсальной компетенции (УК)	Код и наименование индикатора достижения (ИД) универсальной компетенции (УК)
1	2	3
Универсальные компетенции	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработать командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>ИД-1<sub>УК-3</sub> Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде</p> <p>ИД-2<sub>УК-3</sub> Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата</p>
Универсальные компетенции	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p>ИД-1 УК-6 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p> <p>ИД-2<sub>УК-6</sub> Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.</p> <p>ИД-3 УК-6 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.</p>

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины, описание шкал оценивания

Уровни освоения, показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Не освоены	незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий;	0 – 60 Неудовлетворительно (не зачтено)
<b>Уровень (пороговый) 1</b>	дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;	
<b>Знать:</b> УК-3, УК-6	основы психологических знаний, о социальных, этнических, и культурных различиях	75 – 61 Удовлетворительно (зачтено)
<b>Уметь:</b> УК-3, УК-6	формулировать свои мировоззренческие принципы и ценности, работать в команде, воспринимая социальные и культурные различия	
<b>Владеть:</b> УК-3, УК-6	навыками использования психологических знаний, навыками восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	
<b>Уровень (продвинутый) 2</b>	позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;	
<b>Знать:</b> УК-3, УК-6	основы психологических знаний для формирования личной позиции, о социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях	90 – 76 Хорошо (зачтено)
<b>Уметь:</b> УК-3, УК-6	ставить профессиональные задачи, используя философские знания и мировоззрение, работать в команде, уважительно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
<b>Владеть:</b> УК-3, УК-6	навыками использования основ психологических знаний для формирования мировоззренческой позиции, навыками работы в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
<b>Уровень (высокий) 3</b>	предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении;	
<b>Знать:</b> УК-3, УК-6	основы психологических знаний для формирования мировоззренческой позиции, о социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях применительно к своему региону и стране	100 – 91 Отлично (зачтено)
<b>Уметь:</b> УК-3, УК-6	самостоятельно проводить анализ окружающих социально-культурных процессов, работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
<b>Владеть:</b> УК-3, УК-6	навыками использования основ психологических знаний для формирования мировоззренческой позиции в своей будущей профессиональной деятельности, навыками работы в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия своей страны и региона.	

### 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 3.1. Типовые задания для текущего контроля

##### 3.1.1. Задания для оценки компетенции УК-3:

##### Задание № 1

Оценка личностью самой себя, своих возможностей и качеств есть

1. Самовыражение
2. Самооценка

3. Саморегуляция
4. Самоутверждение

#### Задание № 2

Возникновение побуждения и постановка цели, стадия обсуждения и борьбы мотивов, принятие решения и исполнение относятся к фазам

1. Волевого процесса
2. Формирование характера
3. Формирование памяти
4. Мыслительного процесса

#### Задание №3

Коллектив – Это

1. Группа людей, в которой взаимоотношения опосредуются только личностью значимыми целями
2. Совокупность людей, совместно проводящих досуг
3. Объединение людей, связанных общими целями, стремлениями
4. Объединение людей, связанных общими целями, стремлениями, с определенной структурой, органами управления

#### Задание № 4

Центральная нервная система включает в свой состав:

1. Все перечисленное
2. Головной и спинной мозг
3. Вегетативную нервную систему
4. Соматическую нервную систему

#### Задание № 5

Психический процесс создания образов, включающий предвидение конечного результата предметной деятельности – это

1. Абстрагирование
2. Воображение
3. Ощущение
4. Медитация

#### 3.1.2.Задания для оценивания компетенции УК-6

#### Задание № 6

Особая форма каузальной атрибуции, когда предполагается, что несчастья – это результат чьих-то спланированных действий

1. Эгоизм
2. Атрибуция заговора
3. Экстернальность
4. Этноцентризм

#### Задание № 7

В отношениях между людьми любовь от влюбленности отличает...

1. Эмпатия
2. Сексуальное влечение
3. Симпатия
4. Уважение

#### Задание № 8

Период новорожденности

1. 1-3 года
2. 2 мес. – 1 год
3. 0 – 2 мес.
4. 3 – 7 лет

#### Задание № 9

Объектом педагогики является:

1. Закономерности психики
2. Человек, развивающийся в результате воспитательных отношений
3. Образовательный процесс
4. Методы, формы и средства обучения и воспитания

Задание № 10

Анкета, в которой на каждый вопрос предлагается на выбор готовые ответы – это ... анкета

1. Свободная
2. Закрытая
3. открытая
4. недиригентная

**Критерии оценивания:**

$K = \frac{A}{P}$  – коэффициент усвоения, А – число правильных ответов, Р – общее число вопросов в тесте.

$$5 = 0,91-1$$

$$4 = 0,76-0,9$$

$$3 = 0,61-0,75$$

$$2 = 0,6$$

#### **4.Перечень вопросов для зачета**

Задания для оценки компетенции УК-3, УК-6:

1. Предмет психологии делового общения.
2. Психологические школы: классические и современные.
3. Методы научных психологических исследований.
4. Структура психики.
5. Характеристика познавательных процессов.
6. Психические состояния и их характеристики.
7. Ощущения и их характеристика.
8. Психологические особенности восприятия.
9. Память и ее виды.
10. Виды внимания: произвольное, непроизвольное.
11. Эмоциональные процессы и их характеристика.
12. Воля как форма активности.
13. Формы мышления и их характеристика.
14. Мышление как процесс решения задач.
15. Предмет педагогики. Цели и задачи педагогики.
16. Социально-психологические аспекты воспитания.
17. Развивающие педагогические технологии.
18. Педагогика межличностных отношений.
19. Современные формы организации учебной деятельности.
20. Виды межличностного взаимодействия.
21. Психология общения.
22. Характеристика малых групп.
23. Управленческая команда, отличие ее от группы.
24. Стили руководства.
25. Методы педагогического воздействия.

Критерии оценивания:

"Зачтено" заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется

студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

"Незачтено" выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "незачтено" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

#### Темы рефератов

Задания для оценки компетенции УК-3, УК-6 :

1. Объект психологии делового общения.
2. Психологические школы: классические и современные.
3. Методы научных психологических исследований.
4. Структура психики.
5. Характеристика познавательных процессов.
6. Психические состояния и их характеристики.
7. Ощущения и их характеристика.

#### Критерии оценивания

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Рецензент должен чётко сформулировать замечание и вопросы, желательно со ссылками на работу (можно на конкретные страницы работы), на исследования и фактические данные, которые не учёл автор.

Рецензент может также указать: обращался ли учащийся к теме ранее (рефераты, письменные работы, творческие работы, олимпиадные работы и пр.) и есть ли какие-либо предварительные результаты; как выпускник вёл работу (план, промежуточные этапы, консультация, доработка и переработка написанного или отсутствие чёткого плана, отказ от рекомендаций руководителя).

В конце рецензии руководитель и консультант, учитывая сказанное, определяют оценку. Рецензент сообщает замечание и вопросы учащемуся за несколько дней до защиты.



Учащийся представляет реферат на рецензию не позднее чем за неделю до экзамена. Рецензентом является научный руководитель. Опыт показывает, что целесообразно ознакомить ученика с рецензией за несколько дней до защиты. Оппонентов назначает председатель аттестационной комиссии по предложению научного руководителя. Аттестационная комиссия на экзамене знакомится с рецензией на представленную работу и выставляет оценку после защиты реферата. Для устного выступления ученику достаточно 10-20 минут (примерно столько времени отвечает по билетам на экзамене).

Оценка 5 ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4 – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3 – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 2 – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Оценка 1 – реферат выпускником не представлен.

Темы-вопросы контрольной работы

Задания для оценки компетенции УК-3, УК-6 :

1. Функции изучения психологии делового общения. Основные понятия и термины, с помощью которых описываются явления, изучаемые в психологии.
2. Основные отрасли психологии и педагогики. Прикладное применение знаний психологической науки.
3. Методы исследования в психологии и педагогики
4. Строение, функционирование и свойства центральной нервной системы человека
5. Психика и мозг человека: принципы и общие механизмы связи
6. Модель функциональной системы П.К. Анохина о принципах организации и регуляции поведенческого акта.
7. Понятие и строение человеческой деятельности.
8. Виды и свойства ощущений. Роль ощущений в человеческой деятельности
9. Виды и свойства восприятия. Роль восприятия в человеческой деятельности
10. Внимание как психологический процесс.
11. Виды памяти и их особенности. Характеристика процессов запоминания и воспроизведения материала.
12. Природа и виды мышления. Речь и ее функции
13. Особенности творческого мышления.
14. Общие представления о личности. Краткая характеристика структуры личности

Критерии оценивания:

Контрольная работа оценивается по следующей шкале:

«2» - 0-15 баллов

«3» - 16-19 б.

«4» - 20-22 б.

«5» - 23-25 б.

- отлично - выполнено более 90 % задания, предложено оригинальное самостоятельное решение, осуществлена опора на философское знание учебного материала по теме контрольного вопроса

- удовлетворительно и хорошо выполнено правильно не менее 50% заданий, работа выполнена по стандартной или самостоятельно разработанной методике, в освещении вопросов не содержится грубых ошибок, по ходу решения сделаны аргументированные выводы, самостоятельно выполнена постановка проблематики;

- неудовлетворительно - студент не справился с заданием (выполнено правильно менее 50% задания), не раскрыто основное содержание вопросов, имеются грубые ошибки в освещении вопроса, а также выполнена не самостоятельно.

Темы для доклада на семинаре

Задания для оценки компетенции УК-3, УК-6 :

1. Предмет и объект психологии делового общения.
2. Психологические школы: классические и современные.
3. Методы научных психологических исследований.
4. Структура психики.
5. Характеристика познавательных процессов.
6. Психические состояния и их характеристики.
7. Ощущения и их характеристика

Критерии оценивания:

5 баллов:

Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые).

2 баллов:

Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая.

0 баллов:

Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в конце 1 семестра и завершает изучение дисциплины экзамена.

Возможен вариант, когда промежуточная аттестация проводится по результатам текущего контроля.

Промежуточная аттестация заочной формы обучения включает выполнение контрольных работ.

Время выполнения заданий 1 час (указывается, за какое время студент должен выполнить задание: 1 час, 1неделя...).

Проведение промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости студентов проводится с использованием Moodle (sdo.agatu.ru).

В соответствии с действующим Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования: бакалавриата в ФГБОУ ВО Арктический ГАТУ оценка знаний, умений и навыков осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы по 100-балльной шкале.

Для оценки результата сдачи студентом курсового экзамена и дифференцированного зачета используются отметки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно». Для оценки результата сдачи студентом курсового зачета используются отметки «зачтено» и «не зачтено».

Рейтинговый регламент устанавливает следующее соотношение между оценками в баллах и их числовыми эквивалентами. Перевод балльных оценок в академические отметки по экзаменационным дисциплинам производится по следующей шкале:

- От 91 до 100 баллов общего рейтинга - «отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические компетенции сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному;

- От 76 до 90 балла - «хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое;

- От 61 до 76 балла - «удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические компетенции в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, в них имеются ошибки;

- Менее 61 баллов - «неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

### 5.1. Процедура оценивания – порядок действий при подготовке и проведении аттестационных испытаний и формировании оценки.

Справочная таблица процедур оценивания  
(с необходимым комплектом материалов и критериями оценивания)

№п/п	Процедуры оценивания	Краткая характеристика	Необходимое наличие материалов в оценочном у средстве в фонде	Критерии оценивания (примеры описания <sup>1</sup> )	Возможность формирования компетенции на каждом этапе		
					Зна-ния	Навыки	Умения
1.	Тест (Т)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий	$K = \frac{A}{P}K$ – коэффициент усвоения, А – число правильных ответов, Р – общее число вопросов в тесте. 5 = 0,85-1 4 = 0,7-0,84 3 = 0,6-0,69 2 = > 0,59	+		
2.	Доклад, Сообщение (Д)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Средство контроля, важное для формирования универсальных компетенций обучающегося, при	Темы докладов, сообщений	5 баллов: Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Использованы дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые). 2 баллов: Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая. 0 баллов: Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана.	+	+	+

<sup>1</sup> Обратите внимание, что в графе «Критерии оценивания» даны примеры критериев для оценивания типовых контрольных заданий, преподаватель имеет право скорректировать предложенные с учетом специфики дисциплины или дать свои собственные.

		развитии навыков самостоятельного творческого мышления и изложения собственных умозаключений на основе изученного или прочитанного материала.					
3.	Реферат	Самостоятельная письменная аналитическая работа, выполняемая на основе преобразования документальной информации, раскрывающая суть изучаемой темы; представляет собой краткое изложение содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы важного социально-культурного, народнохозяйственного или политического значения. Реферат отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, в том числе точку зрения самого автора.	Темы рефератов	<p>Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: <u>новизна</u> текста; <u>степень раскрытия</u> сущности вопроса; <u>соблюдения требований</u> к оформлению.</p> <p><b>Новизна текста:</b> а) <u>актуальность</u> темы исследования; б) <u>новизна и самостоятельность</u> в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) <u>умение работать с исследованиями</u>, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) <u>явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений</u>; д) <u>стилевое единство текста, единство жанровых черт.</u></p> <p><b>Степень раскрытия сущности вопроса:</b> а) <u>соответствие</u> плана теме реферата; б) <u>соответствие</u> содержания теме и плану реферата; в) <u>полнота и глубина</u> знаний по теме; г) <u>обоснованность</u> способов и методов работы с материалом; е) <u>умение обобщать, делать выводы, сопоставлять</u> различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).</p> <p><b>Соблюдение требований к оформлению:</b> а) <u>насколько верно</u> оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) <u>оценка грамотности и культуры изложения</u> (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) <u>соблюдение требований</u> к объёму реферата.</p> <p><b>Учащийся</b> представляет реферат на рецензию не позднее чем за неделю до экзамена.</p> <p><b>Оценка 5 ставится</b>, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению.</p> <p><b>Оценка 4</b> – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.</p> <p><b>Оценка 3</b> – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в</p>	+	+	+

				содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод. <b>Оценка 2</b> – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. <b>Оценка 1</b> – реферат выпускником не представлен.			
4.	Контрольная работа (К)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект Контроль-ных заданий	<i>Контрольная работа оценивается удовлетворительной оценкой (61-100 б.) и неудовлетворительной (<math>\leq 60\%</math>):</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>удовлетворительно</b> – выполнено правильно не менее 50% заданий, работа выполнена по стандартной или самостоятельно разработанной методике, в освещении вопросов не содержится грубых ошибок, по ходу решения сделаны аргументированные выводы, самостоятельно выполнена графическая часть работы;</li> <li>• <b>неудовлетворительно</b> - студент не справился с заданием (выполнено правильно менее 50% задания варианта), не раскрыто основное содержание вопросов, имеются грубые ошибки в освещении вопроса, в решении задач, в выполнении графической части задания и т.д., а также выполнена не самостоятельно.</li> </ul>	+	+	
5.	Зачет (З)	Зачет по всей дисциплине или ее части преследуют цель оценить работу студента за курс (семестр), полученные теоретические знания, прочность их, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.	Вопросы для подготовки. Комплект зачетных вопросов.	"Зачтено" заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. "Незачтено" выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	+	+	+

## 5.2. Критерии сформированности компетенций по разделам

Код занятия	Наименование разделов и тем/вид занятия/	Компетенции	Процедура оценивания	Всего баллов	Не освоены	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3
1.1	Раздел 1. Определение общения	УК-3, УК-6	Т	5	0-2	3	4	5
1.2.	Тема 1.1 Основные психологические теории, описывающие процесс общения /Лек/	УК-3, УК-6	Σ	40	0-23	24-30	31-36	37-40
			Т	15	0-8	9-11	12-13	14-15
			К	25	0-15	16-19	20-22	23-25
1.3.	Тема 1.2. Бихевиоризм и когнитивная психология	УК-3, УК-6	Т	5	0-2	3	4	5
1.4	Раздел 2. Личность в общении	УК-3, УК-6	Т	5	0-2	3	4	5
1.5.	Тема 2.1. Общение как деятельность /Лек/	УК-3, УК-6	Σ	10	0-5	6-7	8-9	10
			Т	5	0-2	3	4	5
			Р	5	0-2	3	4	5
1.6	Тема 2.2. Понятие социальной перцепции	УК-3, УК-6	Т	5	0-2	3	4	5
1.10	<b>Зачет</b>		У	15	0-8	9-11	12-13	14-15
1.11	<b>ИТОГО:</b>			<b>100</b>	<b>0-60</b>	<b>61-75</b>	<b>76-90</b>	<b>91-100</b>