

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

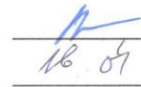
«Арктический государственный агротехнологический университет»

Кафедра Социально-гуманитарных дисциплин

№ 7-10 15-04

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМП

 М.Н. Халдеева
16.04 2021 г.

Конфликтология

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-гуманитарных дисциплин**
Учебный план b130302_20_12_ЭЭ(z).plx.plx
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника
Квалификация **бакалавр**
Форма обучения **заочная**
Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 12
самостоятельная работа 92
часов на контроль 4

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 2 | | Итого | |
|-------------------|-----|-----|-------|-----|
| | УП | РП | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Практические | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Итого ауд. | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Контактная работа | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Сам. работа | 92 | 92 | 92 | 92 |
| Часы на контроль | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (приказ Минобрнауки России от 28.02.2018 г. № 144)

составлена на основании учебного плана:

13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

утвержденного учёным советом вуза от 18.02.2020 протокол № 38.

Разработчик (и) РПД:

старший преподаватель, Иванов Артемий Егорович



Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Социально-гуманитарных дисциплин

Протокол от 12.03. 2021 г. № 12

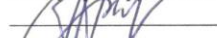
Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой Лотова Н.К.

Руководитель направления :


 Корсаки А.К.

Зав. профилирующей кафедрой

 Стаматов А.С.

Протокол заседания кафедры от 17.03. 2021 г. № 5-1

Председатель МК факультета

 Иванова В.М.

Протокол заседания МК факультета от 24.03. 2021 г. № 3

Председатель УМС ФГБОУ ВО Арктический ГАТУ

 Коровин В.К.

Протокол заседания УМС от 27.03. 2021 г. № 3

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК Гоголева Ирина Васильевна



26.08.2021 г. №8

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры **Энергообеспечение в АПК**

Протокол от 28.06.2021 г. № 16

Зав. кафедрой Филатов Александр Семенович



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК Гоголева Ирина Васильевна



07.04.2022 г. №4

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **Энергообеспечение в АПК**

Протокол от 05.04.2022 г. № 20-1

Зав. кафедрой Филатов Александр Семенович



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК Парникова Татьяна Алексеевна



19.05.2023 г. №5

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры **Энергообеспечение в АПК**

Протокол от 17.05.2023 г. № 14

И.о. зав. кафедрой Яковлева Валентина Дмитриевна



1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Предмет изучения дисциплины **Б1.О.04 Конфликтология** – основные подходы к управлению конфликтами в трудовом

Основные цели дисциплины:

- обеспечить изучение студентами путей и способов профилактики и преодоления конфликтов,
- способствовать овладению навыками управления конфликтными ситуациями

Задачи дисциплины:

- формирование умений и навыков познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности;
- приобретение практических навыков и умений поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ИД-1УК-3: Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

Знать:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели |
| Уровень 2 | эффективность использования стратегии сотрудничества |
| Уровень 3 | эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде |

Уметь:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | эффективно использовать стратегии сотрудничества |
| Уровень 2 | эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели |
| Уровень 3 | эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет |

Владеть:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | Навыками эффективного использования стратегии сотрудничества |
| Уровень 2 | Навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели |
| Уровень 3 | Навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет |

ИД-2УК-3: Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует, учитывает их в своей деятельности

Знать:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует |
| Уровень 2 | особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности |
| Уровень 3 | особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п) |

Уметь:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует |
| Уровень 2 | Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности |
| Уровень 3 | Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п) |

Владеть:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | навыками использования инструментов конфликтологии |
|-----------|--|

| | |
|-----------|--|
| Уровень 2 | навыками использования корпоративных стандартов конфликтологии для учета особенностей поведения разных групп людей |
|-----------|--|

| | |
|-----------|--|
| Уровень 3 | навыками понимания особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает, взаимодействует, учитывает их в своей деятельности |
|-----------|--|

ИД-3 УК-3: Понимает результаты (последствия) своих личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | методы конфликтологии, алгоритм планирования |
| Уровень 2 | понятия «управление временем» и «руководство временем» |
| Уровень 3 | свои личные действия и последовательность шагов для достижения заданного результата |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | использует методы конфликтологии и алгоритма планирования рабочего времени |
| Уровень 2 | различать на практике понятия «управление временем» и «руководство временем» |
| Уровень 3 | понимать результаты (последствия) своих личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками использования методов конфликтологии и алгоритма планирования |
| Уровень 2 | знаниями и определенными умениями в разработке личной системы |
| Уровень 3 | навыками определения результатов (последствий) своих личных действий и планирования последовательности шагов для достижения заданного результата |

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.**ИД-1УК-5: Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем**

| | |
|-----------------|--|
| Знать: | |
| Уровень 1 | закономерности и этапы развития социокультурной среды |
| Уровень 2 | современное состояние межкультурного разнообразия общества, основные социокультурные среды |
| Уровень 3 | средства и приемы взаимодействия в условиях межкультурного разнообразия общества, проблемы и закономерности существования основных социокультурных сред современного общества |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | выделять и различать закономерности и этапы развития социокультурной среды |
| Уровень 2 | разбираться в современном состоянии межкультурного разнообразия общества, основных социокультурных средах современного общества |
| Уровень 3 | применять средства и приемы взаимодействия в условиях межкультурного разнообразия общества, проблемы и закономерности существования основных социокультурных сред современного общества |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками понимания закономерностей и этапов развития социокультурной среда |
| Уровень 2 | навыками налаживания диалога и плодотворного взаимодействия в условиях межкультурного разнообразия общества |
| Уровень 3 | средствами и приемами взаимодействия в условиях межкультурного разнообразия общества, методологией понимания проблем и закономерностей существования основных социокультурных сред современного общества |

ИД-2УК-5: Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии

| | |
|-----------------|---|
| Знать: | |
| Уровень 1 | различие между монокультурной средой и культурным разнообразием |
| Уровень 2 | основные культуры современного российского общества |
| Уровень 3 | Способы межкультурной коммуникации, диалога |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | отличать собственную культуру от иных культур |
| Уровень 2 | выделять основные характеристики основных культур современного российского общества |
| Уровень 3 | наладить межкультурную коммуникацию, вести плодотворный диалог в условиях культурного разнообразия |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками различения культурных сред современного российского общества |
| Уровень 2 | необходимой информацией об основных культурах современного российского общества |
| Уровень 3 | навыками налаживания необходимой межкультурной коммуникации и диалога в условиях культурного разнообразия |

ИД-3УК-5: Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи

| | |
|---------------|--|
| Знать: | |
|---------------|--|

| | |
|-----------------|--|
| Уровень 1 | понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления |
| Уровень 2 | знания, способствующие развитию общей культуры личности, приверженности к культурным ценностям |
| Уровень 3 | культура народов Якутии, её роль и место в жизни современного общества |
| Уметь: | |
| Уровень 1 | применять основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности |
| Уровень 2 | применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности. |
| Уровень 3 | логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в соответствии с языковыми, коммуникативными и этическими нормами |
| Владеть: | |
| Уровень 1 | навыками целостного подхода к анализу проблем общества |
| Уровень 2 | основными положениями и методами социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач |
| Уровень 3 | культурой мышления, обладать способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 2.1 | Знать: |
| 2.1.1 | объективные и субъективные источники и причины возникновения социальных |
| 2.1.2 | конфликтов; |
| 2.1.3 | • объективные и субъективные факторы, влияющие на возникновение |
| 2.1.4 | социальных конфликтов; |
| 2.1.5 | • формы проявления и классификацию социальных конфликтов; |
| 2.1.6 | • структуру социального конфликта и ее основные компоненты; |
| 2.1.7 | • социальную природу и функции конфликтов; |
| 2.1.8 | • динамику протекания социальных конфликтов; |
| 2.1.9 | • способы и пути управления социальными конфликтами; |
| 2.1.10 | • особенности причин возникновения, характера протекания и разрешения |
| 2.1.11 | социальных конфликтов в современной России; |
| 2.2 | Уметь: |
| 2.2.1 | анализировать условия и причины возникновения социальных конфликтов; |
| 2.2.2 | • осуществлять сравнительный анализ социальных конфликтов и производить их |
| 2.2.3 | классификацию; |
| 2.3 | Владеть: |
| 2.3.1 | навыками определять способы и пути разрешения социальных конфликтов. |

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О |
| 3.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 3.1.1 | Введение в специальность |
| 3.1.2 | Правоведение |
| 3.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 3.2.1 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 3.2.2 | Правоведение |
| 3.2.3 | Учебная: профилирующая практика |
| 3.2.4 | Философия |
| 3.2.5 | Безопасность жизнедеятельности |

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 2 | | Итого | |
|--------|----|----|-------|---|
| | УП | РП | | |
| Лекции | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|
| Практические | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Итого ауд. | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Контактная работа | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Сам. работа | 92 | 92 | 92 | 92 |
| Часы на контроль | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

Общая трудоемкость дисциплины (з.е.)

3 ЗЕТ

| 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | | | | | | | |
|--|---|----------------|-------|--|--------------------------|------------|------------|
| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Инте ракт. | Примечание |
| Раздел 1. Конфликтология | | | | | | | |
| 1.1 | Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции /Лек/ | 2 | 2 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.2 | Спор /Пр/ | 2 | 3 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.3 | Социальная природа и причины возникновения конфликтов. /Ср/ | 2 | 7 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.4 | Социальная природа и причины возникновения конфликтов. /Ср/ | 2 | 7 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.5 | Классификация конфликтов и их роль в обществе. /Лек/ | 2 | 1 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.6 | Доказательство и опровержение. /Пр/ | 2 | 7 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.7 | Структура конфликта и основные стадии его протекания. /Лек/ | 2 | 1 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |

| | | | | | | | |
|------|---|---|---|--|--------------------------|---|--|
| 1.8 | Структура конфликта и основные стадии его протекания. /Ср/ | 2 | 7 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.9 | Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль. /Ср/ | 2 | 7 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.10 | Слушание в деловой коммуникации. /Пр/ | 2 | 2 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.11 | Социальная природа и характер межличностных конфликтов. /Ср/ | 2 | 7 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.12 | Социальная природа и характер межличностных конфликтов. /Ср/ | 2 | 7 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.13 | Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль. /Ср/ | 2 | 7 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.14 | Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль. /Ср/ | 2 | 7 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.15 | Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов. /Ср/ | 2 | 7 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.16 | Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов. /Ср/ | 2 | 7 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.17 | Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации. Ср/ | 2 | 7 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
| 1.18 | Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации. Ср/ | 2 | 7 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |

| | | | | | | | |
|------|-----------------------------|---|---|--|--------------------------|---|--|
| 1.19 | Самостоятельные работы /Ср/ | 2 | 7 | ИД-1УК-3 ИД-2УК-3 ИД-3УК-3 ИД-1УК-5 ИД-2УК-5 ИД-3УК-5 | Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 | 0 | |
|------|-----------------------------|---|---|--|--------------------------|---|--|

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Система контроля за ходом и качеством усвоения студентами содержания данной дисциплины включает следующие виды: Текущий контроль – проводится систематически с целью установления уровня овладения студентами учебного материала в течение семестра. К формам текущего контроля относятся: тестирование (Т), типовые задания (З), темы рефератов (Р). Контрольная работа учебным планом по заочной форме не предусмотрена.

Выполнение этих работ является обязательным для всех студентов, а результаты являются основанием для выставления оценок (баллов) текущего контроля.

Промежуточный контроль – оценка уровня освоения материала по самостоятельным разделам дисциплины. Проводится в заранее определенные сроки. В качестве форм контроля применяют самостоятельное выполнение студентами домашних заданий с отчетом (защитой), тестирование по материалам дисциплины. Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

Итоговый контроль – оценка уровня освоения дисциплины по окончании ее изучения в форме зачета.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) включает в себя:

Фонд оценочных средств прилагается к ОПОП ВО как приложение.

- Перечень компетенций и индикаторов достижений учебной дисциплины (модуля);
- Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) и процедура оценивания компетенций;
- Описание критериев и шкал оценивания результатов освоения образовательной программы
- Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков в процессе освоения образовательной программы
- Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков.

Фонд оценочных средств прилагается к рабочей программе дисциплины как приложение.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1.1. Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|--|---|--|
| Л1.1 | Леонов Н. И. | Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов | Москва: Юрайт; Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494142 , 2022 |
| Л1.2 | Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. | Конфликтология: учебное пособие для вузов | Москва: Юрайт; Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492371 , 2022 |

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| | |
|----|---|
| Э1 | Электронная - библиотечная система издательства «Лань»: http://e.lanbook.com . |
| Э2 | Электронный ресурс издательства «ЮРАЙТ» https://urait.ru/ |
| Э3 | Научная электронная библиотека Elibrary.ru. |
| Э4 | Электронно-образовательная среда Moodle https://sdo.agatu.ru/ |

7.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

7.3.1 Перечень программного обеспечения

| | |
|---------|--|
| 7.3.1.1 | Kaspersky Endpoint Security for Business |
| 7.3.1.2 | AdobeReader |
| 7.3.1.3 | Windows 7 |
| 7.3.1.4 | MicrosoftOffice 2016 |

7.3.2 Перечень информационных справочных систем

| | |
|---------|--|
| 7.3.2.1 | Федеральный портал Российское образование - https://edu.ru/ |
| 7.3.2.2 | Информационно-правовая система Гарант - http://www.garant.ru/ |
| 7.3.2.3 | Справочно-правовая система Консультант Плюс, версия Проф - http://www.consultant.ru/ |

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Ауд. № 2.102 Учебная аудитория.

Учебная аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа, для групповых консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации

Оборудование и технические средства обучения:

Электрическая доска ELEKTRICDESKCOMMBOXWDX-01XTGN(EXCLUDEAMP, SPEAKER),

Смарт-панель (интерактивная панель для лектора) SMARTBOARDSB680, громкоговорители)

Учебная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся.

Программное обеспечение:

Calculate Linux, GNU General Public License;

Ауд. № 2.114 Мультимедийный зал научной библиотеки с выходом в интернет. Помещение для выполнения самостоятельной работы и курсового проектирования.

Оборудование:

Системный блок ПК Corequad q6600, 4gb ram, 160gb;

Монитор benq g900wa;

Системный блок ПК Deponeon core2duo e8300, 2gb ram, hdd 160gb;

монитор lg w1934s;

Тонкий клиент Eltex tc-50;

Учебная мебель:

Компьютерные столы;

Стулья ученические;

Программное обеспечение:

Calculate Linux, GNU General Public License;

LibreofficeОткрытоелицензионноесоглашениеGNUGeneralPublicLicense

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Методические указания к выполнению практических работ» определяют общие требования, правила и организацию проведения практических работ с целью оказания помощи обучающимся в правильном их выполнении в объеме определенного курса или его раздела в соответствии с действующими стандартами.

«Методические указания к выполнению самостоятельных работ» предназначены для выполнения самостоятельной работы в рамках реализуемых основных образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных «образовательных стандартов высшего образования».

10. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ-ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Доступность зданий образовательных организаций и безопасного в них нахождения. На территории вуза обеспечен доступ к зданиям и сооружениям, выделены места для парковки автотранспортных средств инвалидов.

В вузе продолжается работа по созданию без барьерной среды и повышению уровня доступности зданий и сооружений потребностям следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с нарушением зрения;
- с нарушением слуха;
- с ограничением двигательных функций.

В общем случае в стандартной аудитории места за первыми столами в ряду у окна и в среднем ряду предлагаются студентам с нарушениями зрения и слуха, а для обучаемых, передвигающихся в кресле-коляске, предусмотрены первый стол в ряду у дверного проема с увеличенной шириной проходов между рядами столов, с учетом подъезда и разворота кресла-коляски.

Для обучающихся лиц с нарушением зрения предоставляются: видеоувеличитель-монокуляр для просмотра Levenhuk Wise 8x25, электронный ручной видеоувеличитель видео оптик “wu-tv”, возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

Для обучающихся лиц с нарушением слуха предоставляются: аудитории со звукоусиливающей аппаратурой (колонки, микрофон), компьютерная техника в оборудованных классах, учебные аудитории с мультимедийной системой с проектором, аудиторий с интерактивными досками в аудиториях.

Для обучающихся лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата предоставляются: система дистанционного обучения Moodle, учебные пособия, методические указания в печатной форме, учебные пособия, методические указания

в форме электронного документа.

В главном учебном корпусе, главном учебно-лабораторном корпусе и учебно-физкультурном корпусе имеются пандусы с кнопкой вызова в соответствие требованиями мобильности инвалидов и лиц с ОВЗ. Главный учебно-лабораторный корпус оборудован лифтом.

В главном учебном корпусе имеется гусеничный мобильный лестничный подъемник БК С100, облегчающие передвижение и процесс обучения инвалидов и соответствует европейским директивам. По просьбе студентов, передвигающихся в кресле-коляске возможно составление расписания занятий таким образом, чтобы обеспечить минимум передвижений по академии – на одном этаже, в одном крыле и т.д.

Направляющие тактильные напольные плитки располагаются в коридорах для обозначения инвалидам по зрению направления движения, а также для предупреждения их о возможных опасностях на пути следования.

Контрастная маркировка позволяет слабовидящим получать информацию о доступности для них объектов, изображенных на знаках общественного назначения и наличии препятствия.

Во всех учебных корпусах общественные уборные переоборудованы для всех категорий инвалидов и лиц с ОВЗ, с кнопкой вызова с выходом на дежурного вахтера.

Адаптация образовательных программ и учебно-методического обеспечения образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается: возможность включения в вариативную часть образовательной программы специализированных адаптационных дисциплин (модулей); приобретение печатных и электронных образовательных ресурсов, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся инвалидов; определение мест прохождения практик с учетом требований их доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья; проведение текущей и итоговой аттестации с учетом особенностей нозологий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; разработка при необходимости индивидуальных учебных планов и индивидуальных графиков обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учебно- методическим отделом.

Во время проведения занятий в группах, где обучаются инвалиды и обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, возможно применение звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных и других средств для повышения уровня восприятия учебной информации обучающимися с различными нарушениями.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для студентов-инвалидов может быть установлена с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.), при необходимости студенту-инвалиду может быть предоставлено дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

В университете имеется <http://sdo.agatu.ru/>- системы Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда) виртуальной обучающей среды, свободная система управления обучением, ориентированная, прежде всего на организацию взаимодействия между преподавателем и студентами, а также поддержки очного обучения.

Веб-портфолио располагается на информационном портале университета <http://stud.agatu.ru/>, который позволяет не только собирать, систематизировать, красочно оформлять, хранить и представлять коллекции работ зарегистрированного пользователя (артефакты), но и реализовать при этом возможности социальной сети. Интерактивность веб-портфолио обеспечивается возможностью обмена сообщениями, комментариями между пользователями сети, ведением блогов и записей. Посредством данных ресурсов студент имеет возможность самостоятельно изучать размещенные на сайте университета курсы учебных дисциплин, (лекции, примеры решения задач, задания для практических, контрольных и курсовых работ, образцы выполнения заданий, учебно-методические пособия). Кроме того студент может связаться с преподавателем, чтобы задать вопрос по изучаемой дисциплине или получить консультацию по выполнению того или иного задания.

Комплексное сопровождение образовательного процесса и условия для здоровьесбережения. Комплексное сопровождение образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья привязано к структуре образовательного процесса, определяется его целями, построением, содержанием и методами. В вузе осуществляется организационно-педагогическое, медицинско-оздоровительное и социальное сопровождение образовательного процесса.

Организационно-педагогическое сопровождение направлено на контроль учебы студента с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с графиком учебного процесса. Оно включает контроль посещаемости занятий, помощь в организации самостоятельной работы, организацию индивидуальных консультаций для длительно отсутствующих студентов, контроль текущей и промежуточной аттестации, помощь в ликвидации академических задолженностей, коррекцию взаимодействия преподаватель – студент-инвалид. Все эти вопросы решаются совместно с кураторами учебных групп, заместителями деканов по воспитательной и по учебной работе.

Студенты с ограниченными возможностями здоровья имеют возможность работы с удаленными ресурсами электронно-библиотечных систем из любой точки, подключенной к сети Internet

- Доступ к Электронно-библиотечной системе издательства «Лань»;
- Доступ к электронному ресурсу издательства «ЮРАЙТ» в рамках договора на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС;
- Доступ к Научной электронной библиотеке Elibrary.ru;
- Доступ к информационным ресурсам СВФУ;
- Доступ к Национальному цифровому ресурсу Руконт;
- Доступ к электронному каталогу Научной библиотеки на АИБС «Ирбис64»;
- Доступ к справочно- правовым системам Консультант Плюс и Гарант;
- Доступ к тематической электронной библиотеке и базе для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук «Университетская информационная система РОССИЯ».

В электронной библиотеке вуза предусмотрена возможность масштабирования текста и изображений без потери качества.

