

# МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Арктический государственный агротехнологический университет»  
Экономический факультет  
Кафедра Социально-гуманитарных дисциплин

Регистрационный номер:  
**07-3/1-4**

## Деловые коммуникации РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Закреплена за кафедрой **Социально-гуманитарных дисциплин**  
Учебный план **b090302\_23\_1\_ИСиТ.plx.plx**  
**09.03.02 Информационные системы и технологии**  
Квалификация **бакалавр**  
Форма обучения **очная**  
Общая трудоемкость/зет **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану **72** Виды контроля в семестрах:  
в том числе: **зачеты 2**  
аудиторные занятия **40**  
самостоятельная работа **32**

### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр на<br>курсе>) | <b>2 (1.2)</b> |    | Итого |    |
|---|----------------|----|-------|----|
|   | Неделя         |    |       |    |
| Вид занятий                               | УП             | РП | УП    | РП |
| Лекции                                    | 20             | 20 | 20    | 20 |
| Практические                              | 20             | 20 | 20    | 20 |
| Итого ауд.                                | 40             | 40 | 40    | 40 |
| Контактная работа                         | 40             | 40 | 40    | 40 |
| Сам. работа                               | 32             | 32 | 32    | 32 |
| Итого                                     | 72             | 72 | 72    | 72 |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 926)

Составлена на основании учебного плана:

09.03.02 Информационные системы и технологии

утвержденного учёным советом вуза от 10.04.2023 протокол № 6.

Разработчик (и) РПД:

к.п.н., доц. Лотова Н.К. Н.К.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры  
**Социально-гуманитарных дисциплин**

Протокол от 10.05 2023 г. № 5

Зав. кафедрой разработчика Лотова Н.К. Н.К.

Зав. профилирующей кафедрой

А.А. Харбасов / Харбасов А.А.

Протокол заседания кафедры от 10.05 2023 г. № 8

Председатель МК факультета

М.А. Пармиков / Пармиков М.А.

Протокол заседания МК факультета от 19.05 2023 г. № 5

Декан И.Р. Алиев / Алиев Александр И.Р.

19.05 2023 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК  
— \_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Социально-гуманитарных дисциплин**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Лотова Н.К.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК  
— \_\_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры  
**Социально-гуманитарных дисциплин**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Лотова Н.К.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК  
— \_\_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры  
**Социально-гуманитарных дисциплин**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Лотова Н.К.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК  
— \_\_\_\_\_ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры  
**Социально-гуманитарных дисциплин**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2027 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Лотова Н.К.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью преподавания учебной дисциплины «Деловые коммуникации» является освоение студентами этических основ, форм и сфер делового общения с деловыми и официальными лицами и зарубежными (и общественными) партнерами в рамках делового протокола, этических норм, требований этикета, сложившихся на основе исторической практики и отчасти закрепленных в нормативных документах и международных конвенциях.

Задачи:

- дать обучающимся представление о деловой коммуникации как взаимодействии партнеров в профессиональной и деловой сфере, реализуемой в различных ее формах;
- сформировать умения организации и проведения таких форм деловой коммуникации как деловая беседа, деловые переговоры, деловое совещание с соблюдением требований и норм профессиональной этики;
- сформировать навык работы в команде на основе знания психологии личности, основных закономерностей функционирования рабочей группы и коллектива.

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

**Формируемые компетенции:**

**УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).**

**ИД-2УК-4: Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном(-ых) языках.**

**Знать:**

Государственные языки РФ и иностранные языки коммуникативно приемлемый стиль и средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами

**Уметь:**

Использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном(-ых) языках.

**Владеть:**

информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном(-ых) языках.

**ИД-3УК-4: Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.**

**Знать:**

информационно-коммуникационные технологии при поиске информации в процессе решения коммуникативных задач и основы деловой переписки на государственном языке РФ и иностранном (-ых) языках.

**Уметь:**

Использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске информации в процессе решения коммуникативных задач и вести деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном (-ых) языках

**Владеть:**

основами деловой переписки на государственном языке РФ.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>2.1 Знать:</b>   |  |
| 2.1.1               | - значимость деловой коммуникации в профессиональной сфере;  |
| 2.1.2               | - основные понятия, категории, принципы делового общения;  |
| 2.1.3               | - сущность общения, его структуру, функции, типологии, методы;   |
| 2.1.4               | - способы и к самоорганизации, и к самообразованию для продолжения коммуникаций;   |
| <b>2.2 Уметь:</b>   |  |
| 2.2.1               | - находить способы организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного, заранее заданного экономического проекта;       |
| 2.2.2               | - публично говорить и слушать, строить отношения с деловыми партнерами и клиентами;  |
| 2.2.3               | - объективно воспринимать и адекватно понимать партнера по деловому общению;   |
| 2.2.4               | - ориентироваться в формах и типах делового общения;   |
| 2.2.5               | - грамотно и профессионально вести телефонный разговор, деловую переписку  |
| 2.2.6               | - ориентироваться в невербальных средствах деловой коммуникации;   |
| 2.2.7               | - управлять конфликтами учитывать индивидуальные особенности поведения людей и на это основе строить оптимальные модели деловых взаимоотношений; |
| 2.2.8               | - моделировать транзактный анализ конкретных ситуаций делового общения.  |
| <b>2.3 Владеть:</b> |  |

|       |   |
|-------|---|
| 2.3.1 | - знаниями об имидже делового человека;   |
| 2.3.2 | - основными метода и деловой беседы, переговоров, презентаций, дискуссий;   |
| 2.3.3 | - навыками построения делового взаимодействия построения деловых стратегий знаниями о деловой культуре использования знаний, принципов и стратегий делового общения в своей профессиональной деятельности;  |
| 2.3.4 | - основные положения этики делового взаимодействия, общее представление об основных этических системах, этические и социально-психологические особенности профессиональной деятельности, особенности организации различных форм деловой коммуникации. |

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

|  |                              |
|--|------------------------------|
| Цикл (раздел) ООП:   | Б1.О                         |
| <b>3.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>   |                              |
| 3.1.1  | Русский язык и культура речи |
| <b>3.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |                              |
| 3.2.1  | Философия                    |

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

|  |                |    |       |    |
|--|----------------|----|-------|----|
| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр на курсе>) | <b>2 (1.2)</b> |    | Итого |    |
| Неделя                                 | 21 4/6         |    |       |    |
| Вид занятий                            | уп             | рп | уп    | рп |
| Лекции                                 | 20             | 20 | 20    | 20 |
| Практические                           | 20             | 20 | 20    | 20 |
| Итого ауд.                             | 40             | 40 | 40    | 40 |
| Контактная работа                      | 40             | 40 | 40    | 40 |
| Сам. работа                            | 32             | 32 | 32    | 32 |
| Итого                                  | 72             | 72 | 72    | 72 |

Общая трудоемкость дисциплины (з.е.)

**2 ЗЕТ**

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/   | Семестр / Курс | Часов | Компетенции          | Литература     | в том числе часы по практической подготовке (при наличии в учебном плане) |
|-------------|---|----------------|-------|----------------------|----------------|---|
|             | <b>Раздел 1. Деловое общение как социально-психологическая проблема.</b>                                |                |       |                      |                |   |
| 1.1         | Определение понятия «деловое общение». Перцепция в деловом общении. /Лек/                               | 2              | 4     | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |   |
| 1.2         | Социальные стереотипы. Способы формирования социальных стереотипов средствами массовой информации. /Пр/ | 2              | 2     | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |   |
| 1.3         | Аттракция и каузальная атрибуция. /Ср/  | 2              | 4     | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |   |

|     |  |   |   |                      |                |  |
|-----|--|---|---|----------------------|----------------|--|
|     | <b>Раздел 2.Межличностные деловые коммуникации. Коммуникация в деловом общении.</b>            |   |   |                      |                |  |
| 2.1 | Средства коммуникации. Эффективное слушание. /Лек/   | 2 | 4 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
| 2.2 | Интеракция в процессе общения. Стили делового общения. /Пр/                                    | 2 | 4 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
| 2.3 | Транзакционный анализ межличностных отношений. /Ср/  | 2 | 6 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
|     | <b>Раздел 3.Основы лидерства и руководства трудовым коллективом.</b>                           |   |   |                      |                |  |
| 3.1 | Лидерство и лидерские способности руководителя. Осуществление стратегического лидерства. /Лек/ | 2 | 2 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
| 3.2 | Классические стили руководства и классификация типов руководителей. /Пр/                       | 2 | 4 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
| 3.3 | Решетка менеджмента Роберта Блейка и Джейн Моутон. /Ср/  | 2 | 4 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
|     | <b>Раздел 4.Организации и трудовые коллективы как субъекты деловой коммуникации.</b>           |   |   |                      |                |  |
| 4.1 | Коммуникабельность как признак культуры общения человека. /Лек/                                | 2 | 2 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
| 4.2 | Социально-психологический климат и деловые взаимоотношения в коллективе. /Пр/                  | 2 | 2 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
| 4.3 | Межличностные отношения малых групп. Тема /Ср/   | 2 | 8 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
|     | <b>Раздел 5.Вербальная коммуникация в деловой практике.</b>                                    |   |   |                      |                |  |
| 5.1 | Технология вербальной коммуникации. /Лек/  | 2 | 2 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
| 5.2 | Технология невербальной коммуникации. /Пр/   | 2 | 2 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
| 5.3 | Особенности делового общения с радио- и телевизионной аудиторией. /Ср/                         | 2 | 4 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
|     | <b>Раздел 6.Невербальная коммуникация в деловой практике.</b>                                  |   |   |                      |                |  |
| 6.1 | Межличностное пространство. Взгляд. Язык поз и жестов. /Лек/                                   | 2 | 2 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
| 6.2 | Межличностное пространство. Взгляд. Язык поз и жестов. /Пр/                                    | 2 | 2 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
| 6.3 | Межличностное пространство. Взгляд. Язык поз и жестов. /Ср/                                    | 2 | 2 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
|     | <b>Раздел 7.Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.</b>                            |   |   |                      |                |  |

|     |   |   |   |                      |                |  |
|-----|---|---|---|----------------------|----------------|--|
| 7.1 | Конфликтология. /Лек/   | 2 | 2 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
| 7.2 | Характеристика конфликтов. /Пр/   | 2 | 2 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
| 7.3 | Правила поведения в условиях конфликта. /Ср/  | 2 | 2 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
|     | <b>Раздел 8. Деловой этикет и формирование имиджа фирмы и делового человека.</b>  |   |   |                      |                |  |
| 8.1 | Этика делового общения «сверху вниз». Нравственные эталоны и образцы поведения в деловом общении «сверху вниз». /Лек/                           | 2 | 2 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
| 8.2 | Этика делового общения «снизу-вверх». Этические нормы и принципы в деловом общении «снизу-вверх». Этика делового общения «по горизонтали». /Пр/ | 2 | 2 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |
| 8.3 | Понятие имиджа. Модели поведения. Критерии выбора модели поведения. /Ср/  | 2 | 2 | ИД-2УК-4<br>ИД-3УК-4 | Л.1.1., Л.1.2. |  |

#### 6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Фонд оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации прилагается к рабочей программе дисциплины в приложении №1.

#### 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### 7.1. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

###### ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1.1. Кнутов, А. В. Управление государственными и муниципальными закупками и контрактами: учебник и практикум для вузов / А. В. Кнутов. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04912-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492924>

7.1.2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления учебник и практикум для вузов / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04568-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489555>

###### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1.3. Иванова, А. Ю. Русский язык в деловой документации: учебник и практикум для вузов / А. Ю. Иванова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12357-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489890>

##### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

7.2.1. Электронная - библиотечная система издательства «Юрайт» - <http://www.urait.ru/>

7.2.2 Научная библиотека ФГБОУ ВО Арктический ГАТУ - <https://agatu.ru/nauchnaya-biblioteka/>

7.2.3. Система Moodle <http://www.sdo.agatu.ru>

##### 7.3. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

7.3.1 Windows Vista TM Home Basic K OEMAct

7.3.2 LIBREOFFICE

7.3.3 ПО «Визуальная студия тестирования». Комплекс для создания тестов и тестирования

7.3.4 Adobe Reader

7.3.5 Projectexpert 7 Tutorial

7.3.6 Архиватор WinRar

##### 7.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

7.4.1 Портал «Нормативные правовые акты в Российской Федерации» Министерства

7.4.2 юстиции РФ

7.4.3 Федеральный портал "Российское образование"

7.4.4 Информационно-правовой портал «Гарант» компании

### 8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ (перечень учебных помещений, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения)

**№ 2.102: Аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации.**

**Кабинет № 11, площадь 130,1 м<sup>2</sup>**

**Оборудование:**

1) Набор демонстрационного оборудования Мультимедийное оборудование корейского производства, электрическая доска ELEKTRICDESKCOMMBOXWDX-01XTGN (EXCLUDEAMP, SPEAKER), смарт-панель (интерактивная панель для лектора) SMARTBOARDSB680, громкоговорители1), поточный громкоговоритель, главный громкоговоритель, силовой усилитель, система е-обучения, LCD проектор экран с приводом мотора, распределитель эл.питания, держатель потолочного проектора, процессор Core 2 DUO Intel видеокарта 2 GB ОЗУ

**Учебная мебель:**

Стул преподавательский -1шт., 2-х тумбовый стол – 1шт., стол со скамьей 3-х местный – 40 шт., ученическая доска 3-створчатая.

**Программное обеспечение:** Операционная система UBUNTI linux, LIBREOFFICE (Открытое лицензионное соглашение) операционная система UBUNTI linux

AdobeReader.

**Ауд. № 2.114 Мультимедийный зал** научной библиотеки для самостоятельной работы с выходом сеть интернет

Системный блок Corequad q6600, 4gb ram, 160gb - 1шт.; Монитор benq g900wa -1 шт. Системный блок Deponeon core2duo e8300, 2gb ram, hdd 160gb - 8 шт.; Монитор lg w1934s - 8 шт., 4 тонких клиента Eltex tc-50

Учебная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся.

Бесплатная операционная система Calculate Linux,

LIBREOFFICE Открытое лицензионное соглашение GNUGeneralPublicLicense

### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

9.1.Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

9.2.Методические рекомендации (указания) по выполнению практических работ.

9.3.Методические рекомендации (указания) по выполнению контрольных работ.

9.4.Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы студентов.

9.5.Материалы по реализации учебной дисциплины для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (по необходимости).

### 10. ПРИЛОЖЕНИЕ

10.1.Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

10.2.Методические рекомендации (указания) по выполнению практических работ.

10.3.Методические рекомендации (указания) по выполнению контрольных работ.

10.4.Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы студентов.

10.5.Материалы по реализации учебной дисциплины для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (по необходимости).



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«АРКТИЧЕСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО Арктический ГАТУ)  
Экономический факультет  
Кафедра «Социально-гуманитарных дисциплин»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

Дисциплина (модуль) Б1. О.04 Деловые коммуникации

Направление подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль) Управление аграрными проектами в области информационных технологий (ИТ)

Квалификация выпускника Бакалавр

Форма обучения Очная

Общая трудоемкость 72 / ЗЕТ 2

Фонд оценочных средств составлен в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **09.03.02 Информационные системы и технологии, профиль «Управление аграрными проектами в области информационных технологий»**, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации/Министра образования и науки Российской Федерации от «19» сентября 2017г. № 926.

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан на основании локального нормативного документа «Положение о фонде оценочных средств для текущей, промежуточной и государственной итоговой (итоговой) аттестации студентов в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Арктический государственный агротехнологический университет», утвержденный Постановлением Ученого совета «26» июня 2022 г. № 01/265 - [https://agatu.ru/wp-content/uploads/2022/06/2.polog\\_fos.pdf](https://agatu.ru/wp-content/uploads/2022/06/2.polog_fos.pdf)

Составлен на основании учебного плана: **09.03.02 Информационные системы и технологии**, утвержденного Ученым советом вуза от «10» апреля 2023г. протокол №6.

Разработчик(и): к.п.н., доцент Лотова Н.К. Н.К.  
(степень, звание, фамилия, имя, отчество)

Зав. кафедрой разработчика программы Н.К. /Лотова Н.К.  
подпись фамилия, имя, отчество

Протокол заседания кафедры № 5 от «10» мая 2023 г.

Зав.профилирующей кафедрой Л.А. /Дарбасова Л.А.  
подпись фамилия, имя, отчество

Протокол заседания кафедры № 8 от «10» мая 2023 г.

Председатель МК факультета Т.А. /Парникова Т.А.  
подпись фамилия, имя, отчество

Протокол заседания МК факультета № 5 от «19» мая 2023 г.

Декан факультета Н.П. /Александров Н.П.  
подпись фамилия, имя, отчество

«19» мая 2023 г.

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ИНДИКАТОРОВ ДОСТИЖЕНИЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Категория компетенций | Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции   |
|-----------------------|--------------------------------|--|
| 1                     | 2                              | 3  |
| Универсальные         | УК-4                           | УК-4.2: Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном(-ых) языках<br>УК-4.3: Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках |

# 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) И ПРОЦЕДУРА ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Код компетенции | Код индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)  | Процедура оценивания компетенций (формы контроля)  |
|-----------------|---------------------------------------|---|--|
| 2               | 3                                     |   |  |
| УК-4            | УК-4.2                                | Знать основные понятия теории и алгоритмы принятия решений<br><br>Уметь применять количественные и качественные методы анализа, при принятии управленческих решений<br><br>Владеть навыками формулирования проблемы, цели и задач при разработке управленческого решения  | <b>Текущий контроль:</b><br><i>Тестирование, Контрольная работа (опрос, задачи...)</i><br><b>Промежуточная аттестация:</b><br><i>Экзамен</i> |
|                 | УК-4.3                                | Знать законодательство РФ и региона, регулирующего бюджетный процесс<br><br>Уметь анализировать показатели, характеризующие состояние и перспективы развития организаций<br><br>Владеть способностью на основе аналитических данных планировать мероприятия, направленные на эффективное управление ресурсами предприятия | <b>Текущий контроль:</b><br><i>Тестирование, Контрольная работа (опрос, задачи...)</i><br><b>Промежуточная аттестация:</b>                   |

|  |  |  |              |
|--|--|--|--------------|
|  |  |  | <i>Зачет</i> |
|  |  |  |              |

#### **4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ**

| <b>Уровни освоения</b> | <b>Критерии оценивания</b>   | <b>Шкала оценивания результатов (баллы, оценки)</b>            |
|------------------------|--|--|
| Не освоены             | <p>Студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>Студент демонстрирует выполнение практических навыков и умений с грубыми ошибками.</p>  | <p>0 – 60 балл.<br/>2 (неудовлетворительно)<br/>Не зачтено</p> |
| Пороговый              | <p>Студент освоил основные положения темы учебного занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений. Студент владеет лишь некоторыми практическими навыками умениями.</p>                      | <p>61 – 75 балл.<br/>3 (удовлетворительно)<br/>Зачтено</p>     |
| Базовый                | <p>Студент освоил учебный материал в полном объёме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>Студент освоил полностью практические навыки и умения, предусмотренные рабочей программой дисциплины, однако допускает некоторые неточности.</p>   | <p>76 – 85 балл.<br/>4 (хорошо)<br/>Зачтено</p>                |
| Высокий                | <p>Студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>Студент освоил полностью практические навыки и умения, предусмотренные рабочей программой дисциплины.</p> | <p>86 – 100 балл.<br/>5 (отлично)<br/>Зачтено</p>              |

#### **5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

##### *Тестовые вопросы*

1. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми — это процесс:
  - а) общения
  - б) понимания
  - в) восприятия
2. Человек, который обычно весьма активен, предпочитает идти к разрешению конфликта своим определенным путем, используя стиль:
  - а) приспособления
  - б) конкуренции
  - в) компромисса
3. Прямое деловое общение характеризуется:
  - а) ответными реакциями собеседников
  - б) общением в пределах видимости
  - в) непосредственным речевым контактом
4. Во многих случаях, имидж — это результат умелой ориентации в конкретной ситуации, а именно правильного выбора своей:
  - а) модели поведения
  - б) заинтересованности в отношениях с другими
  - в) способности к общению
5. Акцент в подтверждающих вопросах делают на:
  - а) наиболее сложной проблеме
  - б) вновь возникших вопросах
  - в) том, что связывает партнеров
6. При авторитарном стиле ведения совещания руководитель:
  - а) допускает возражения
  - б) уверенно держит бразды правления
  - в) ищет поддержку среди коллег
7. Хорошая репутация бизнесмена базируется, в первую очередь, на профессионализме и:
  - а) вежливости
  - б) привлекательном имидже
  - в) деловой обязательности
8. Цель формального приема в начале переговоров:
  - а) создать атмосферу взаимопонимания
  - б) высказать точку зрения своей стороны
  - в) выслушать точку зрения партнеров
9. В деловой этике осознание невозможности немедленного преодоления слабости партнера, его недостатков — это проявление принципа:
  - а) сознательности
  - б) постепенности
  - в) терпимости
10. Коммуникативная сторона общения:
  - а) взаимопонимание участников общения
  - б) обмен информацией между людьми
  - в) организация взаимодействия между людьми

11. Стратегия мягкого подхода к переговорам состоит в том, чтобы:

- а) избегать конфронтации
- б) избегать личных оскорблений
- в) мягко, но неуклонно отстаивать свою позицию

12. Термин «этика» ввел:

- а) Сократ
- б) Аристотель
- в) Демокрит

13. Повторение собеседником вашего вопроса — это вопросы:

- а) однополюсные
- б) риторические
- в) зеркальные

14. Этика — это философская дисциплина, изучающая:

- а) развитие человеческого общества
- б) внутреннюю природу человека
- в) мораль и нравственность

15. Видение себя глазами партнера по общению — это:

- а) рефлексия
- б) отчуждение
- в) идентификация

16. Сбору сведений по проблеме переговоров способствуют вопросы:

- а) однополюсные
- б) информационные
- в) для ориентации

17. Эмпатия — это постижение эмоционального состояния человека в форме:

- а) размышлений
- б) взаимодействия
- в) сопереживания

18. Деловая этика представляет собой:

- а) личное поведение человека
- б) совокупность принципов поведения людей
- в) деловые отношения предпринимателей

19. Альтернативные вопросы предоставляют не более ... вариантов выбора:

- а) пяти
- б) двух
- в) трех

20. Теория речи, искусство речи и ораторское мастерство — области знаний, которые охватывает понятие:

- а) «интроверсия»
- б) «риторика»
- в) «лингвистика»

Ответы:

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. |
| А  | Б  | В  | А  | В  | Б  | В  | А  | В  | Б   |

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 11. | 12. | 13. | 14. | 15. | 16. | 17. | 18. | 19. | 20. |
| А   | Б   | А   | В   | А   | Б   | В   | Б   | В   | Б   |

**Критерии оценивания:**

$K = \frac{A}{P}K$  – коэффициент усвоения, А – число правильных ответов, Р – общее число вопросов в тесте.

5 = 0,85-1

4 = 0,7-0,84

3 = 0,6-0,69

2 = > 0,59

Темы для докладов:

Оцениваемая компетенция УК-4

1. Деловое общение как социально-психологическая проблема.
2. Межличностные деловые коммуникации. Коммуникация в деловом общении.
3. Основы лидерства и руководства трудовым коллективом.
4. Организации и трудовые коллективы как субъекты деловой коммуникации.
5. Вербальная коммуникация в деловой практике.
6. Невербальная коммуникация в деловой практике.
7. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.
8. Деловой этикет и формирование имиджа фирмы и делового человека.
9. Документационное обеспечение деловых коммуникаций.

**Критерии оценивания:**

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объему реферата.

«Отлично» - ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

«Хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

«Удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

«Неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат выпускником не представлен.



## 6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

6.1. Процедура оценивания – порядок действий при подготовке и проведении аттестационных испытаний и формировании оценки.

**Справочная таблица процедур оценивания  
(с необходимым комплектом материалов и критериями оценивания)**

| №п/п | Процедуры оценивания  | Краткая характеристика  | Необходимо наличие материала в оценочном у средству в фонде | Критерии оценивания  | Возможность формирования компетенции на каждом этапе |        |        |
|------|-----------------------|---|---|--|--|--------|--------|
|      |                       |   |   |  | Знания   | Навыки | Умения |
| 1.   | Тест (Т)              | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.  | Фонд тестовых заданий                                       | $K = \frac{A}{P}K$ – коэффициент усвоения, А – число правильных ответов, Р – общее число вопросов в тесте.<br>5 = 0,85-1<br>4 = 0,7-0,84<br>3 = 0,6-0,69<br>2 = > 0,59   | +  |        |        |
| 2.   | Доклад, Сообщение (Д) | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Средство контроля, важное для формирования | Темы докладов, сообщений                                    | 5 баллов:<br>Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.)<br>Использованы дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые).<br>2 баллов:<br>Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая.<br>0 баллов:<br>Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из | +  | +      | +      |

|    |       |   |                        |  |   |   |   |
|----|-------|---|------------------------|--|---|---|---|
|    |       | универсальных компетенций обучающегося, при развитии навыков самостоятельного творческого мышления и изложения собственных умозаключений на основе изученного или прочитанного материала.   |                        | методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана.  |   |   |   |
| 3. | Зачет | преследуют цель оценить работу студента за курс (семестр), полученные теоретические знания, прочность их, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к практическим задач. | Вопросы для подготовки | <p>Оценки "зачтено" заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.</p> <p>Оценка "незачтено" выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, "незачтено" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> | + | + | + |

**А. Критерии сформированности компетенций по разделам**

| <b>Код занятия</b> | <b>Наименование разделов и тем/вид занятия/</b>                                       | <b>Компетенции</b> | <b>Процедура оценивания</b> | <b>Всего баллов</b> | <b>Не освоены</b> | <b>Уровень 1</b> | <b>Уровень 2</b> | <b>Уровень 3</b> |
|--------------------|---|--------------------|-----------------------------|---------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
| 1.                 | <b>Раздел 1. Деловое общение как социально-психологическая проблема.</b>              | УК-4               | у                           | 10                  | 0-5               | 6-7              | 8-9              | 10               |
| 2.                 | <b>Раздел 2. Межличностные деловые коммуникации. Коммуникация в деловом общении.</b>  | УК-4               | у                           | 10                  | 0-5               | 6-7              | 8-9              | 10               |
| 3.                 | <b>Раздел 3. Основы лидерства и руководства трудовым коллективом.</b>                 | УК-4               | у                           | 10                  | 0-5               | 6-7              | 8-9              | 10               |
| 4.                 | <b>Раздел 4. Организации и трудовые коллективы как субъекты деловой коммуникации.</b> | УК-4               | у                           | 10                  | 0-5               | 6-7              | 8-9              | 10               |
| 5.                 | <b>Раздел 5. Вербальная коммуникация в деловой практике.</b>                          | УК-4               | у                           | 10                  | 0-5               | 6-7              | 8-9              | 10               |
| 6.                 | <b>Раздел 6. Невербальная коммуникация в деловой практике.</b>                        | УК-4               | у                           | 10                  | 0-5               | 6-7              | 8-9              | 10               |
| 7.                 | <b>Раздел 7. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.</b>                  | УК-4               | у                           | 10                  | 0-5               | 6-7              | 8-9              | 10               |
| 8.                 | <b>Раздел 8. Деловой этикет и формирование имиджа фирмы и делового человека.</b>      | УК-4               | у                           | 10                  | 0-5               | 6-7              | 8-9              | 10               |
|                    | <b>Зачет Тест</b>   | УК-4               | Т                           | 20                  | 0-11              | 12-16            | 17-19            | 20               |
|                    | <b>ВСЕГО</b>  |                    |                             | 100                 | 0-60              | 61-75            | 76-90            | 91-100           |

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ФОС ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЕЙ)  
основной образовательной программы по направлению подготовки  
09.03.02 «Информационные системы и технологии»,  
направленность (профиль) «Управление аграрными проектами в области  
информационных технологий».**

Представленный к экспертизе фонд оценочных средств соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии», утвержденный Приказом Минобороны России от 19 сентября 2017г. №926.

Оценочные средства промежуточного контроля соответствуют целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии», направленность (профиль) «Управление аграрными проектами в области информационных технологий».

Задачами ФОС являются контроль и управление процессом, приобретения обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций, заявленных в образовательной программе по данной специальности.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по изучению дисциплин включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на этапе прохождения практики, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующий этапы формирования компетенций.

Представленные оценочные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по программе, а также оценивать сформированности компетенций, умений и навыков в сфере профессионального общения.

Оценочные средства, заключенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС и отвечают задачам профессиональной деятельности выпускника.

**Заключение:** разработанные и представленные для экспертизы фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) рекомендуются к использованию в процессе подготовки бакалавров по направлению подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии» направленности (профили) «Управление аграрными проектами в области информационных технологий».

**Экспертизу провела:**

д.т.н., профессор кафедры «Информационные  
и цифровые технологии»

ИФ ФГБОУ ВО «Арктический ГАТУ»

«10» мая 2023г



Кокеева Г.Е